



Návod na přiřazení identifikátoru vícedenních časových kupónů (Časovky a Síťovky) v e-shopu

Platnost v provozu od 1. 9. 2023



Obsah

E-shop Idolka.....	Chyba! Záložka není definována.
Přidání identifikátoru.....	3
Převod anonymní platební karty na osobní.....	6

Přidání identifikátoru

- Po prvním přihlášení lze přidat identifikátor již na úplném začátku tlačítkem „Přidat první identifikátor“. Pokud se zvolí možnost „Pokračovat do e-shopu“, lze identifikátor přidat v následujících krocích pod tímto obrázkem.



Zatím nemáte přiřazeny žádné identifikátory

Identifikátorem se prokazujete při přepravní kontrole. Jako identifikátor můžete využít kartu Opuscard, bankovní kartu, In Kartu nebo mobilní aplikaci Idolka.

Přidat první identifikátor

Pokračovat do e-shopu

- 1. Uživatel klikne na záložku „Moje identifikátory“



idol Ceník Pro zákazníky jakub.idol@seznam.cz

Moje kupóny

- Moje kupóny**
Zatím žádné kupóny
- Moje identifikátory**
1 identifikátor
- Propojené účty**
Zatím žádné účty
- Moje objednávky**
Zatím žádné aktivní

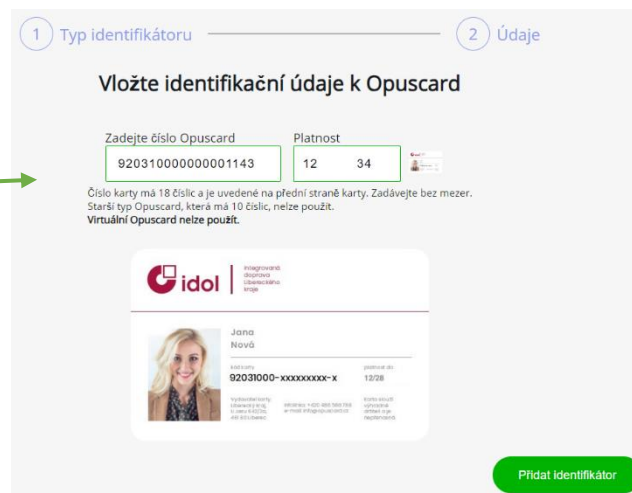
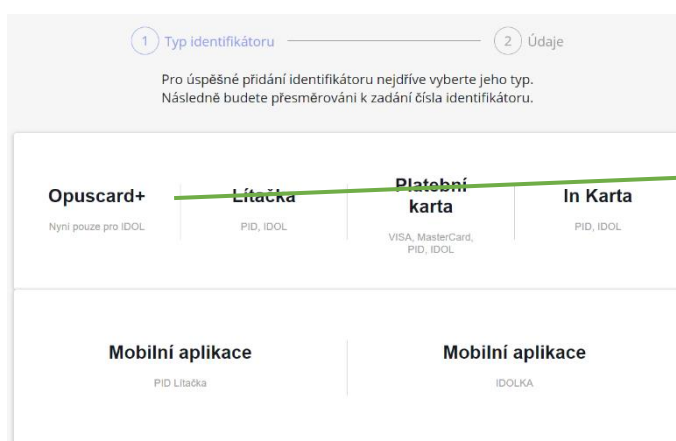
Máte nárok na zvýhodněné jízdné?
Navštivte jakékoli kontaktní místo Opuscard, kde svůj nárok na slevu doložíte, a obsluha Vám přiřadí příslušnou tarifní kategorii. Seznam kontaktních míst naleznete zde: <https://fe.test2.elitacka.eu/cs/contact> Nezobrazovat

 **jakub.idol@seznam.cz** 0006 Koupit kupón

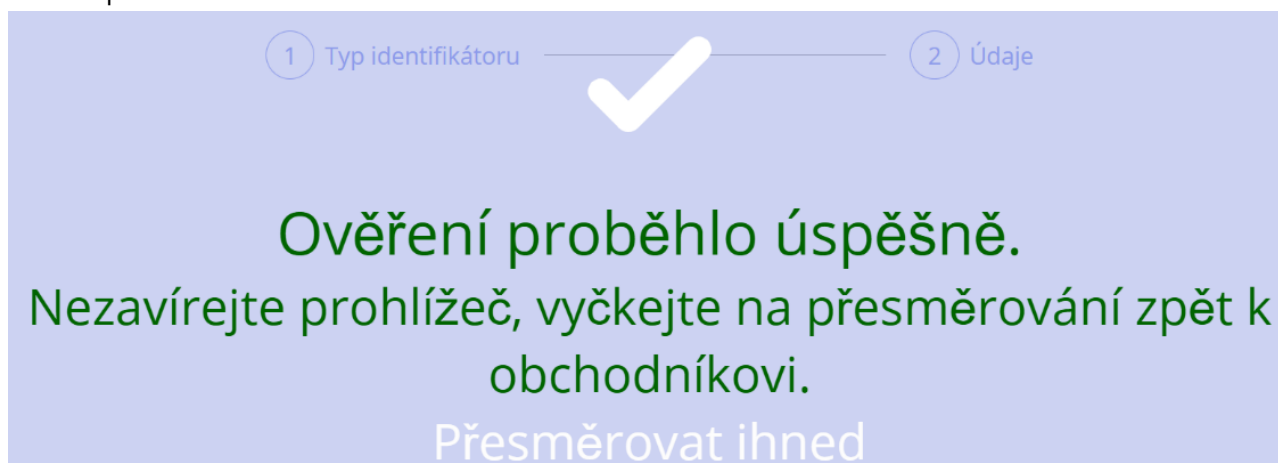
- 2. V pravé části klikne na tlačítko „Přidat identifikátor (+)“



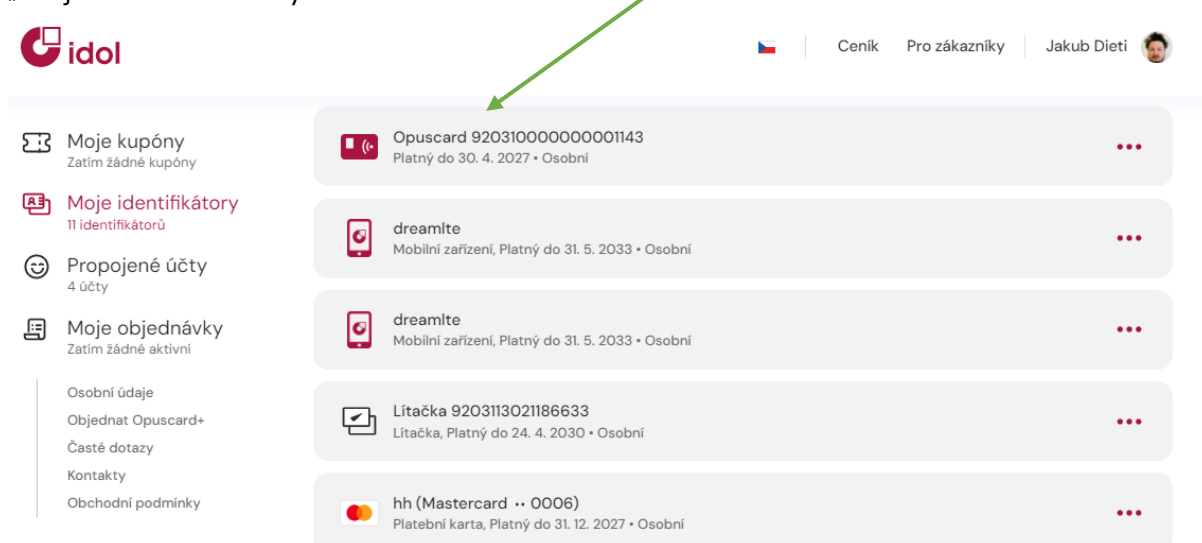
- 3. Po rozkliknutí se uživateli zobrazí nabídka identifikátorů, které si může přidat a zvolí ten, kterým aktuálně disponuje. Je třeba aby zákazník dbal na správné vyplnění expirace. Pokud kartu zadá správně a expiraci špatně, systém tuto chybu nerozliší a po nákupu kupónu se na správnou kartu nepřihodí. Poté je nutno kartu se správnou expirací znovu přidat a kupón převést.



- 4. U úspěšného ověření identifikátoru se zobrazí zákazníkovi hláška.



- 5. V případě, že identifikátor bylo ověřen, ale nebylo možné jej přiřadit, je uživateli zobrazena chyba s informací z jakého důvodu identifikátor přidán nebyl.
- 6. Pokud bylo vše úspěšné, uživatel svůj identifikátor najde v záložce „Moje identifikátory“.



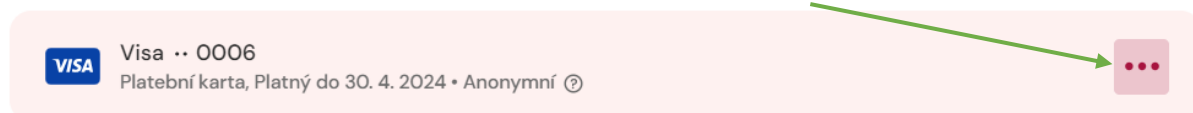
Převod anonymní platební karty na osobní.

- 1. V případě přiřazení platební karty je pro její správnou funkčnost nutnost jí převést na „osobní“. V opačném případě nebude sortiment IDOL kompletní.

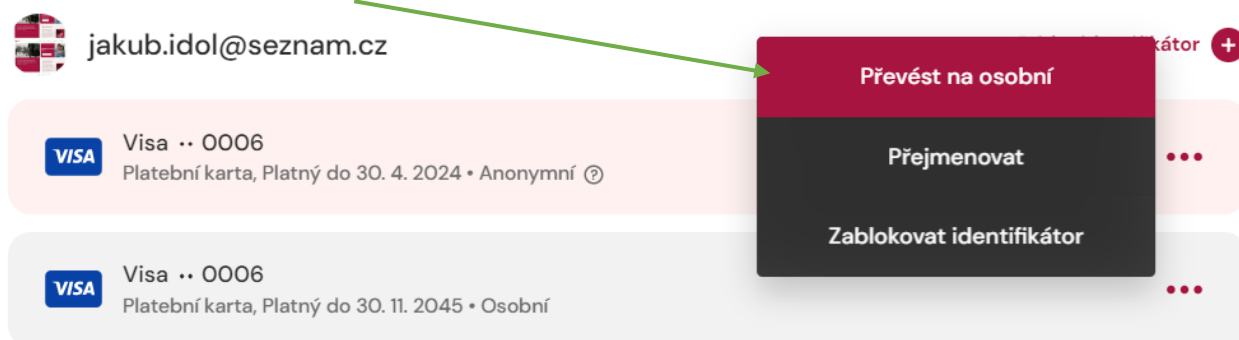
- 2. Uživatel klikne na záložku „Moje identifikátory“



- 3. Vybere patřičnou platební kartu a stiskne tlačítko „...“



- 4. Zde zvolí „Převést na osobní“ a tímto kartu převede.



Přejete si tento identifikátor
převést na osobní?

Ano

Zrušit

Identifikátor byl aktualizován.

- 5. Následně je možno na danou platební kartu zakoupit kupón.