



Uživatelský manuál mobilní aplikace

Stav od 1. 7. 2023

Obsah

Registrace uživatele	3
Přidání profilové fotografie	5
Vyhledání spojení.....	6
Zakoupení jednotlivé jízdenky	7
Zaplacení jednotlivé jízdenky	7
Aktivace jednotlivé jízdenky	8
Vytvoření identifikátoru	8
Zakoupení Časovky nebo Síťovky.....	9
Změna hesla uživatele.....	10
Předání jízdenky jinému uživateli	11
Mapa	12
Uložení jízdenky do oblíbených.....	13
Nejčastější problémy.....	13

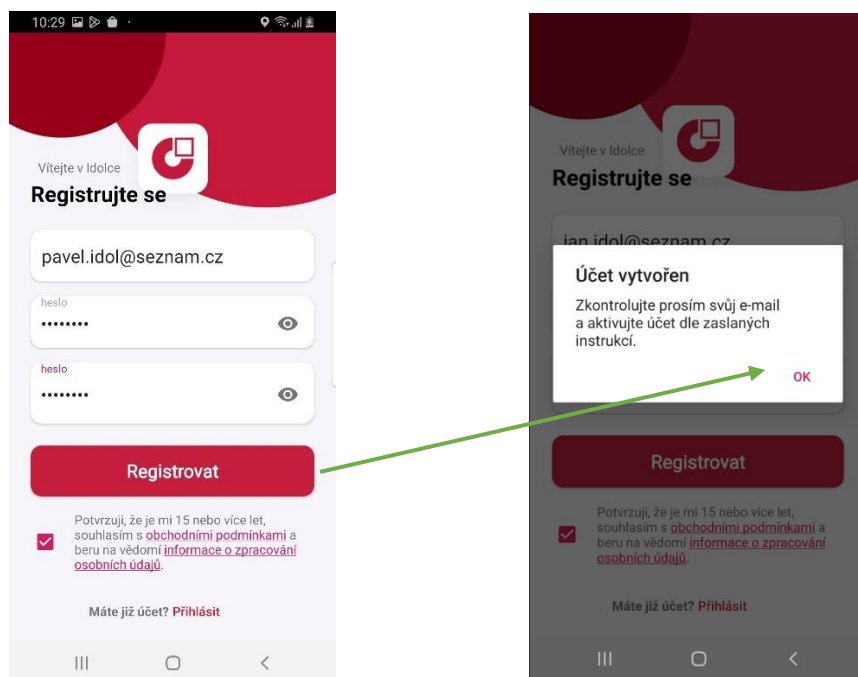
Registrace uživatele

- Po stisknutí aplikace uživatel stiskne tlačítko „Účet nebyl vytvořen **Registrovat**“



- Následně uživatel vyplní registrační údaje, potvrdí veškeré souhlasy a stiskne „Registrovat“



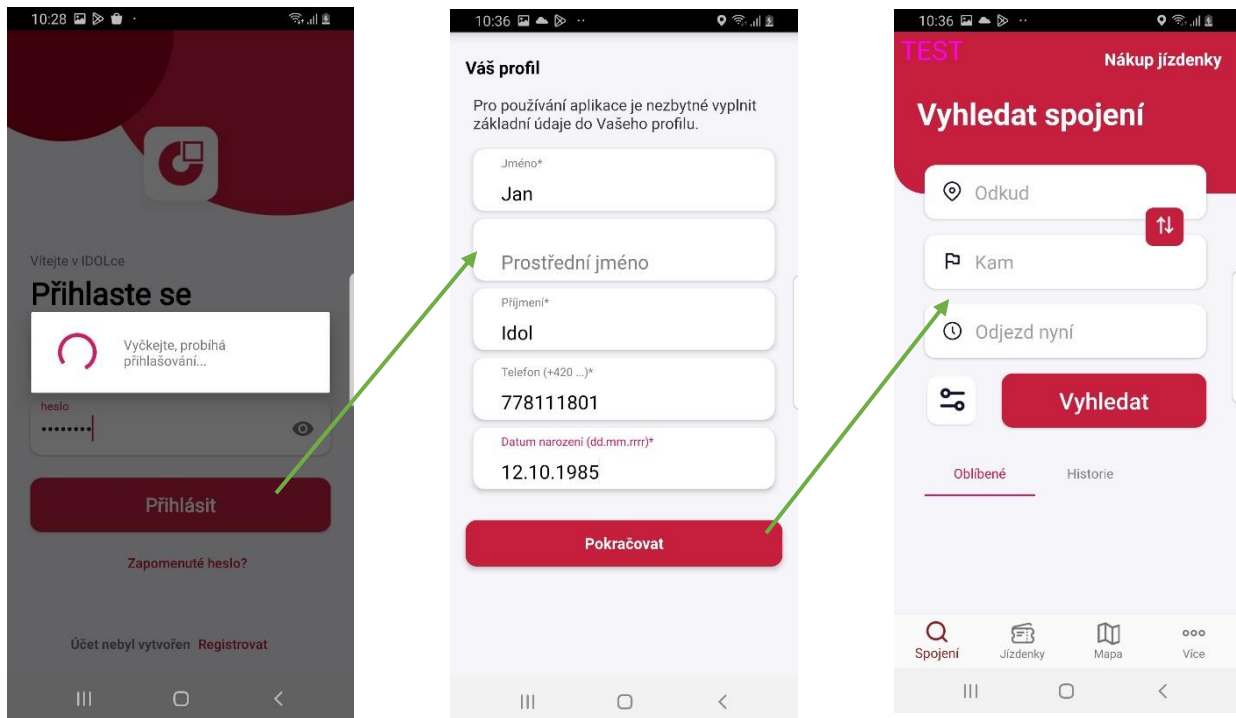


- Uživateli přijde aktivační odkaz, kterým svůj účet aktivuje.



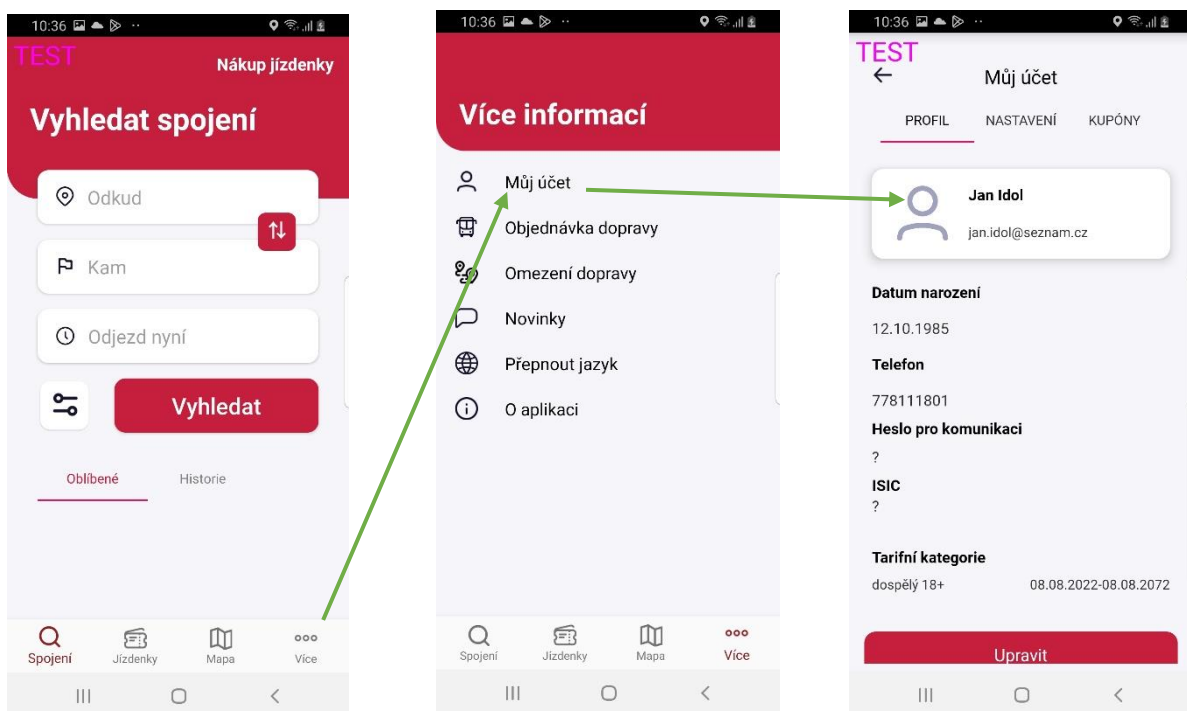
Váš účet je aktivní. Pokračujte přihlášením v aplikaci IDOLKA.

- Po aktivaci účtu se zákazník může přihlásit a vyplnit své osobní údaje.

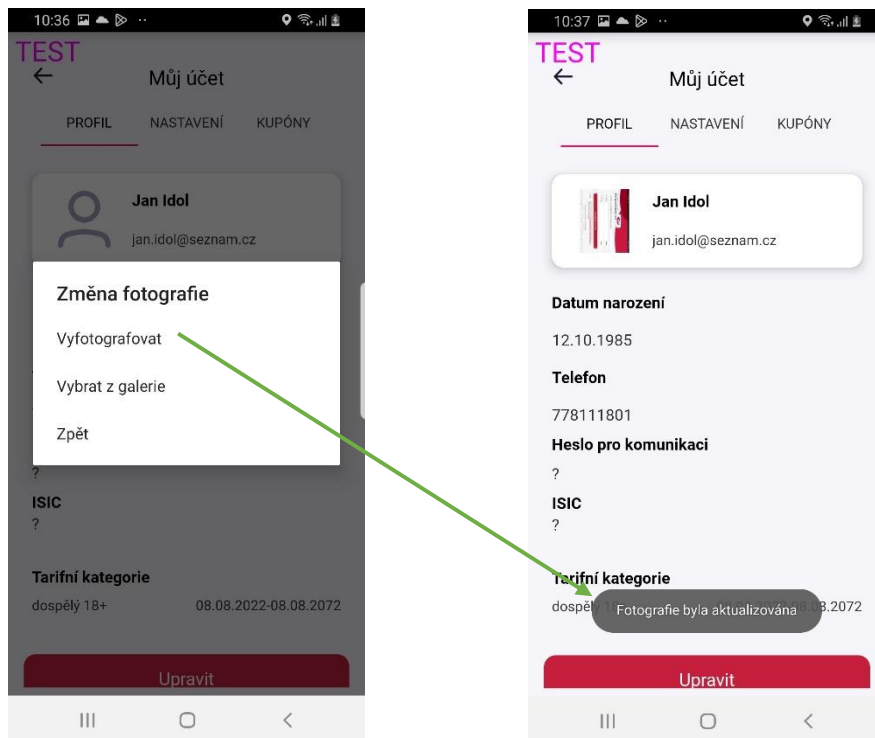


Přidání profilové fotografie

- Uživatel si může svojí profilovou fotografií přidat v záložce „Více“ > „Můj účet“ > Silueta uživatele.

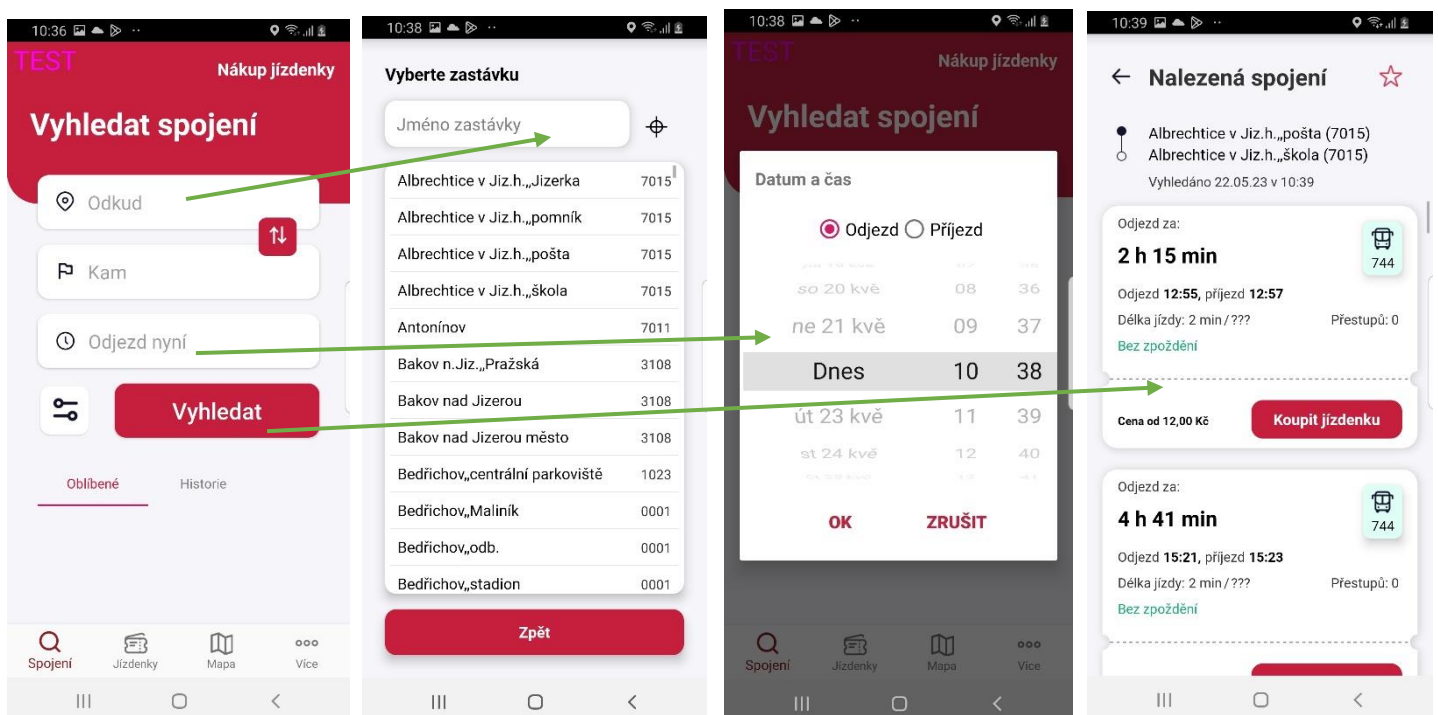


- Po stisknutí siluety se uživateli zobrazí nabídka, jakým způsobem chce fotografii nahrát. Po nahrání se fotografie přiřadí.



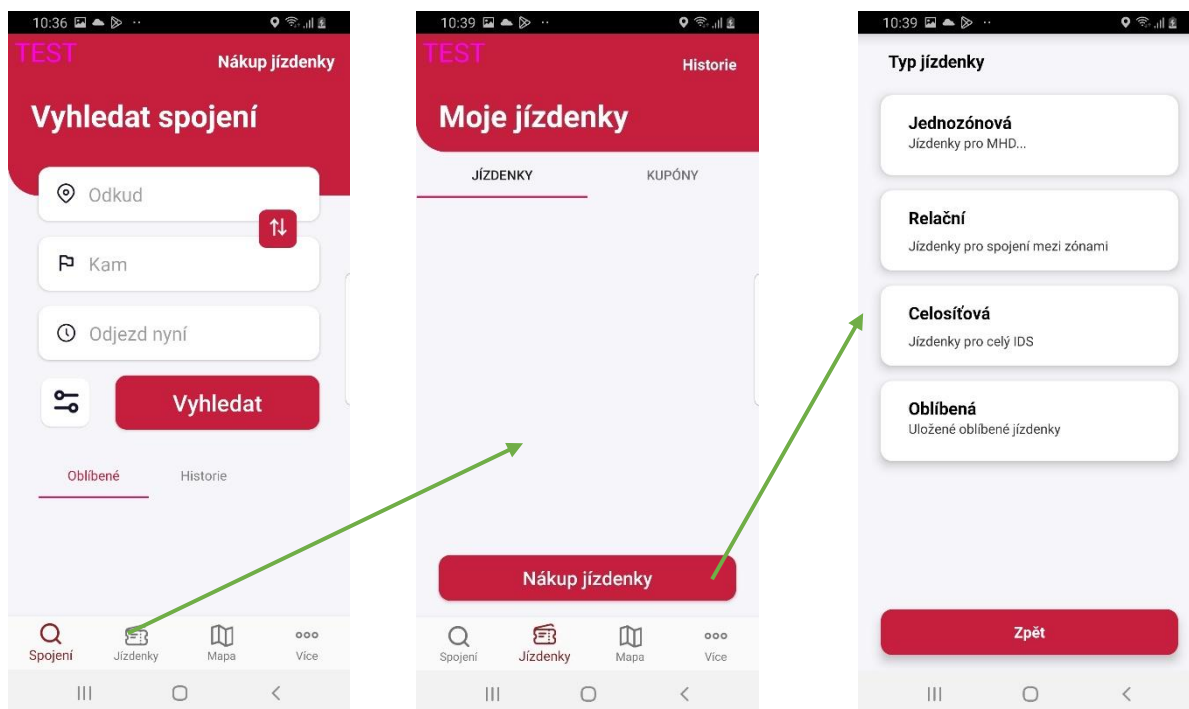
Vyhledání spojení

- Na úvodní obrazovce uživatel vyplní svojí trasu a aplikace mu vyhledá nejvhodnější spojení do jeho cílové destinace.



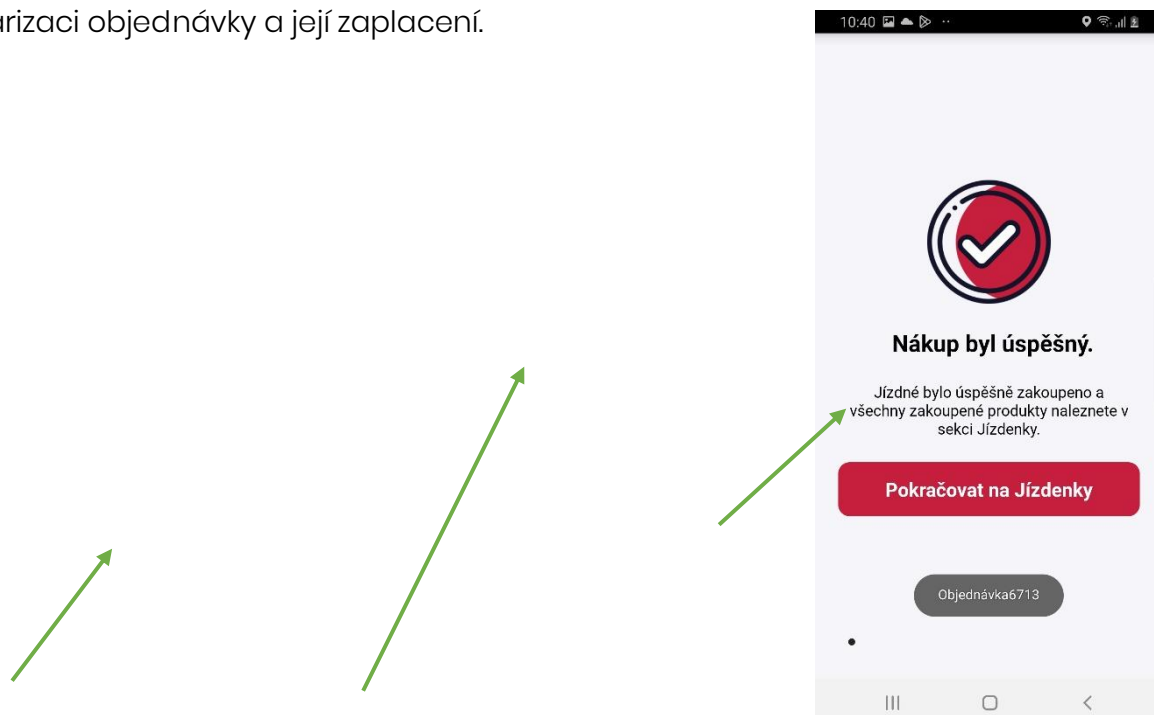
Zakoupení jednotlivé jízdenky

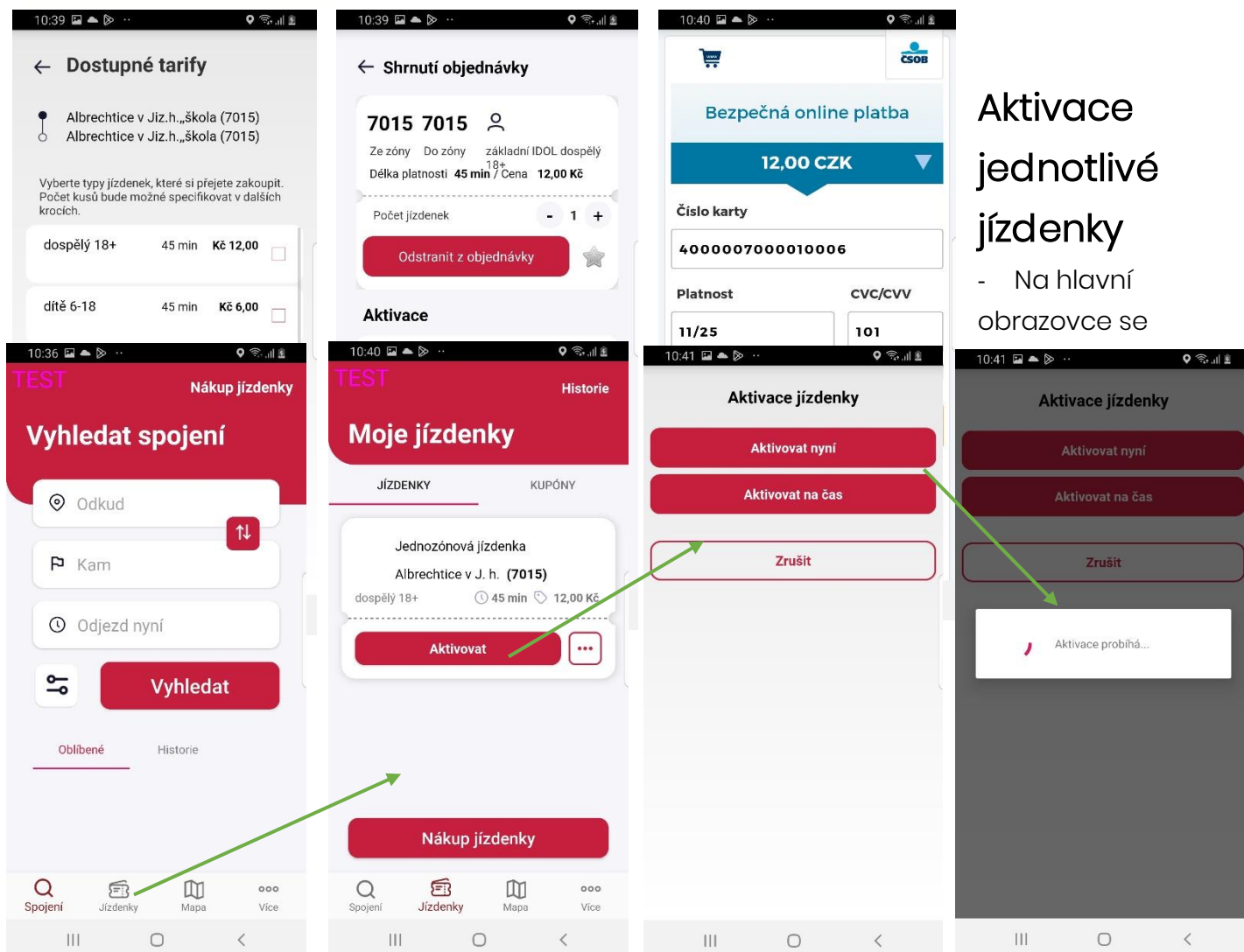
- Na hlavní obrazovce se uživatel překlikne na kartu „Jízdenky“ a zvolí si zda chce jízdenku relační, celosíťovou, jednozónovou nebo z oblíbených.



Zaplacení jednotlivé jízdenky

- Po volbě typu jednotlivé jízdenky si uživatel vybere tarifní kategorii, kterou chce pro nákup využít. A po stisknutí tlačítka „Pokračovat“ se přesune na sumarizaci objednávky a její zaplacení.





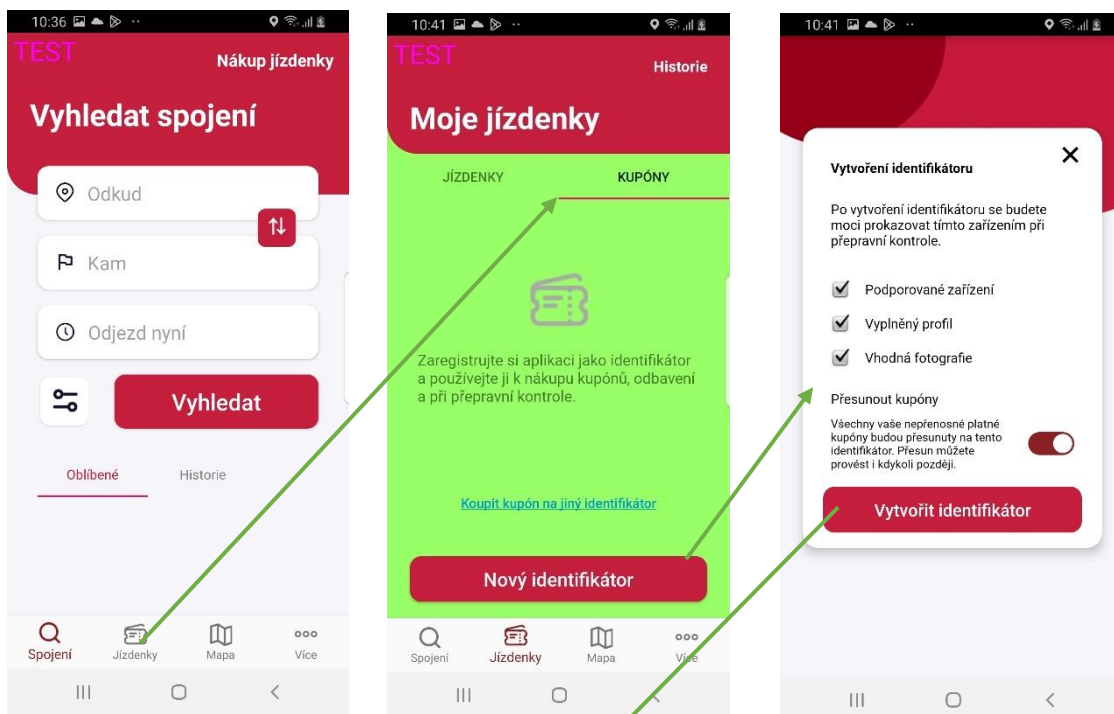
Aktivace jednotlivé jízdenky
 - Na hlavní obrazovce se

uživatel

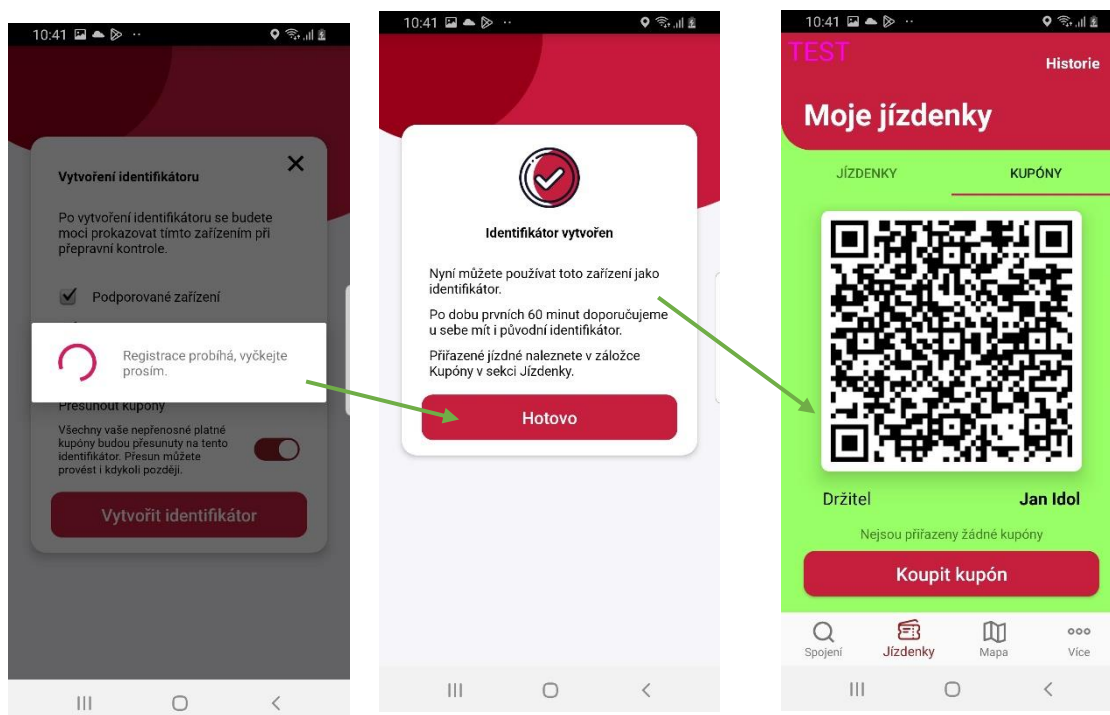
překlikne na kartu „Jízdenky“, vybere patřičnou jízdenku a následně zvolí její aktivaci ihned, nebo na určitý čas.

Vytvoření identifikátoru

- Na hlavní obrazovce se uživatel překlikne na kartu „Jízdenky“ a v horní části se překlikne na položku „Kupony“.



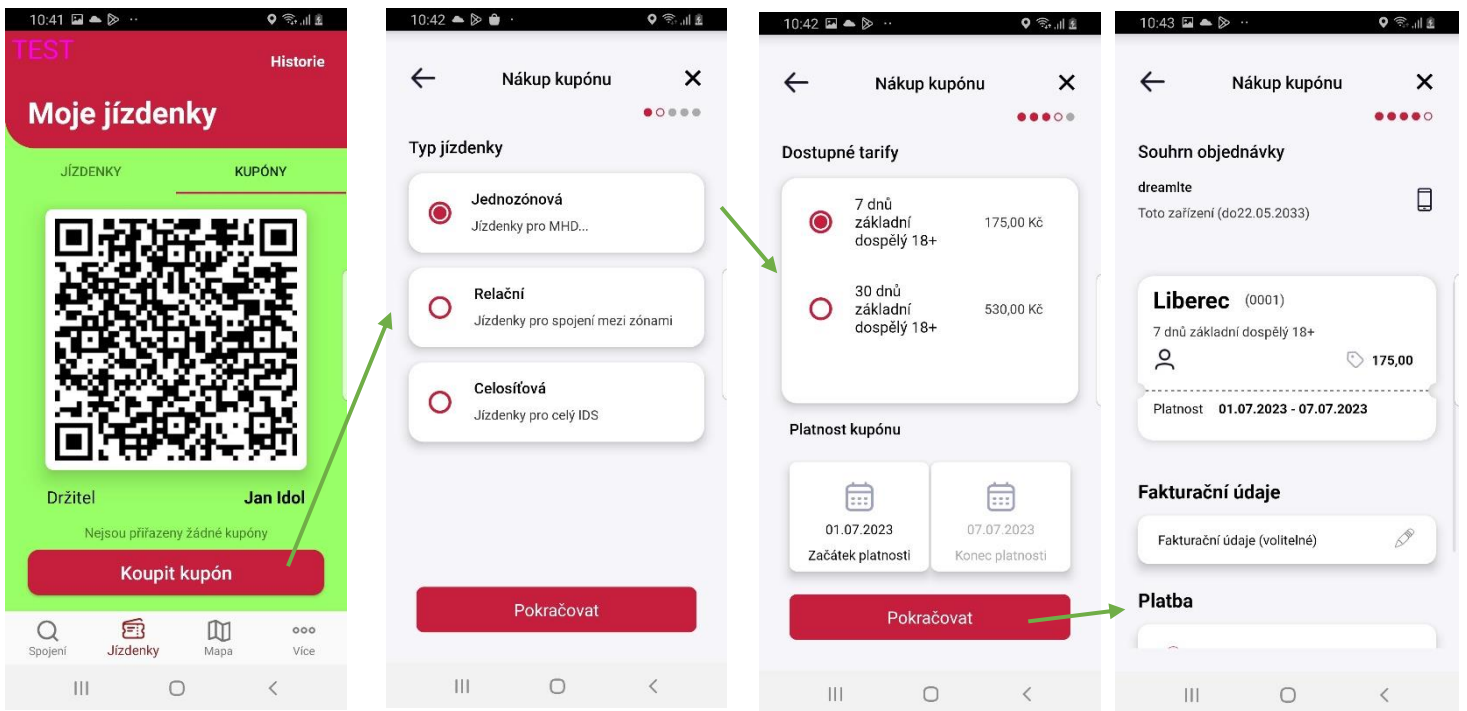
- Pokud jsou splněny veškeré náležitosti, identifikátor se vygeneruje.



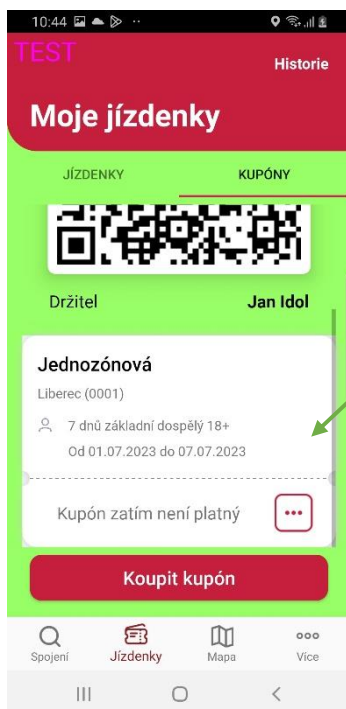
Zakoupení Časovky nebo Sítovky

- Podmínkou je vygenerovaný identifikátor v sekci „Jízdenky“ a položce „Kupóny“.

- V případě, že je tato podmínka splněna, lze v aplikaci zakoupit Časovku nebo Síťovku stisknutím tlačítka „Koupit kupón“. Následně si uživatel vybere typ jízdenky, tarif a následně zaplatí stejně jako v případě jednotlivé jízdenky.

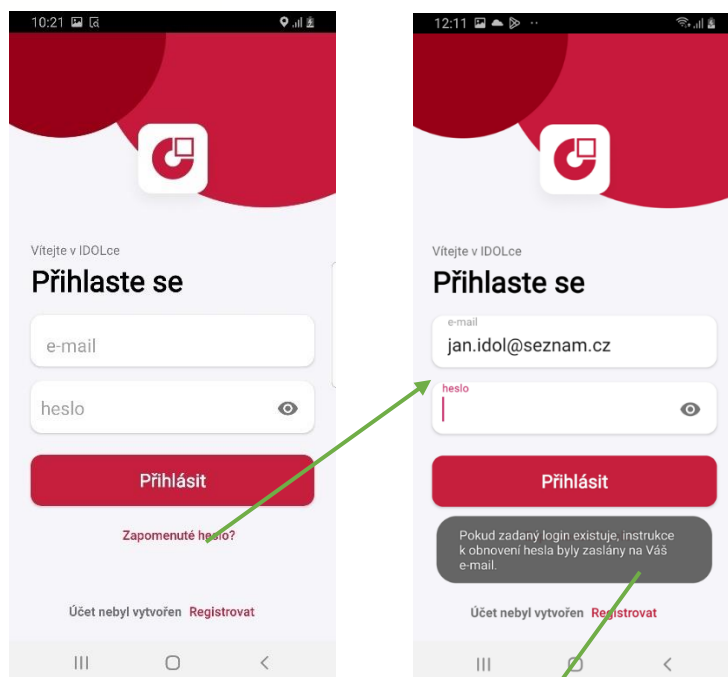


- Pokud vše proběhne korektně, kupón se objeví pod QR kódem.



Změna hesla uživatele

- Pokud uživatel zapomene heslo, může si jej obnovit na přihlašovací obrazovce. Do e-mailu mu bude zaslán resetovací odkaz.



Integrovaná
doprava
Libereckého
kraje



Opuscard

Dobrý den,

na základě Vaší on-line žádosti o změnu hesla Vám zasiláme odkaz, na kterém tuto změnu můžete provést: <https://fe.test2.elitacka.eu/cs/reset-password?confirm=U2FsdGVkX184gBWKOCYMEl/coaxWorc2mzPzHcVe/BrD+OpxZuiZGH2uJINa2uoyZwuAUKV6TKDB+MxzoSMMdY0YIEg+dSk27BG3u+G1U+3sMIEu>

Pokud se webová stránka nezobrazí správně, zkopírujte odkaz do Vašeho prohlížeče. Odkaz je platný 7 dní.

Hezký den,

Integrovaná doprava Libereckého kraje.

Tel: +420 488 588 788 info@korid.cz www.idol.cz

Resetovat Heslo

Nové heslo

Nové heslo

Heslo musí být:

- Alespoň 8 znaků dlouhé
- Musí obsahovat alespoň jedno číslo a jedno velké písmeno

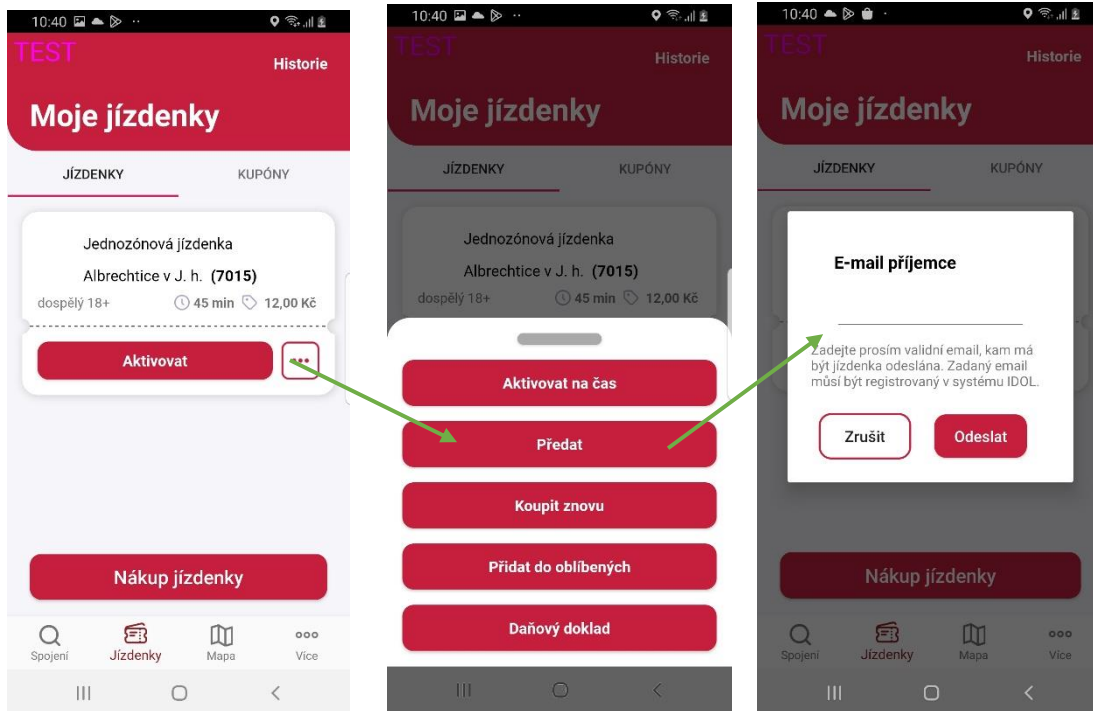
Potvrzení hesla

Potvrzení hesla

Resetovat

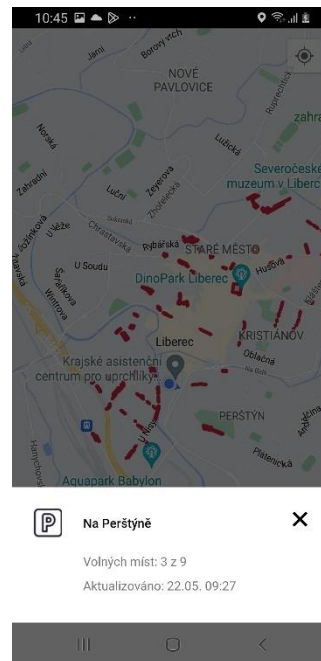
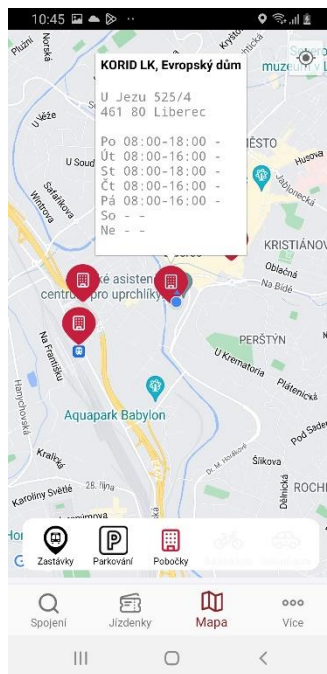
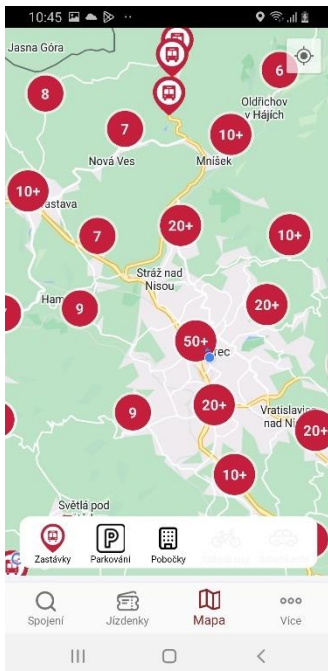
Předání jízdenky jinému uživateli

- Pokud uživatel chce zakoupenou jízdenku předat jinému uživateli, může tak učinit v záložce „Jízdenky“ a stisknutím na „...“ zvolí „předat“.



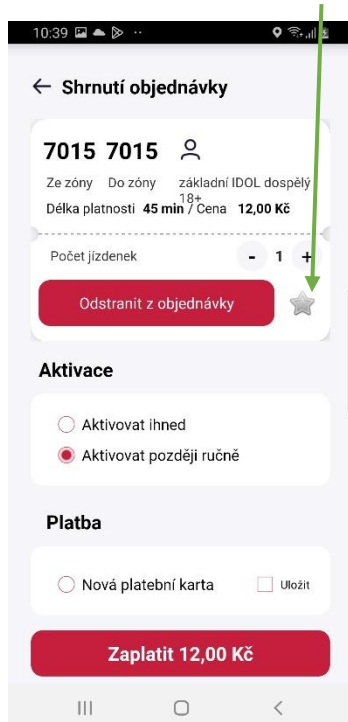
Mapa

- Mapu může uživatel využít pro nalezení nejbližší zastávky, informace a polohu kontaktního místa nebo info o parkovací zóně.



Uložení jízdenky do oblíbených.

- Jízdenku lze uložit do oblíbených ve shrnutí objednávky, kde uživatel stiskne symbol hvězdičky.



Nejčastější problémy.

Proč nejde zakoupit jízdenka?

- Zařízení není připojené k internetu
- Uživatel vyplňuje chybně číslo karty při platbě

Proč nejde vygenerovat identifikátor?

- Uživatel nemá vyplněnou některou z tří požadovaných informací
- Zařízení není připojené k internetu
- Chyba mobilního zařízení (Přinstalovat aplikaci)

Proč se nemohu přihlásit?

- Uživatel zadává špatně své heslo (Může si jej obnovit)
- Uživatel zadává špatně svůj e-mail.
- Zařízení není připojené k internetu