

## MANUÁL POPTÁVKOVÉ DOPRAVY

System poptávkové dopravy umožňuje operativně přizpůsobit nabídku veřejné dopravy aktuální poptávce cestujících – tím dochází k vyšší efektivitě veřejné dopravy a k úspoře finančních prostředků v místech/čase, kde/kdy není nabídka využita. Zároveň však nabídka spojení zůstává zachována, příp. je možné ušetřené prostředky využít pro její zlepšení.

### Jak to funguje?

Do běžných jízdních řádů jsou zpracované spoje, které do některých zastávek (úseků) zajíždí pouze v případě, je-li o takovou přepravu zájem. Ten cestující projevívá buď:

1. osobně při nástupu do vozidla oznámením požadované cílové zastávky řidiči;
2. **telefonicky na číslo Centrálního dispečinku 704 702 000** (kontakt je uveden též na zastávkách, ve vozidlech a na webu [www.iidol.cz](http://www.iidol.cz)) nejpozději 30 minut před pravidelným odjezdem spoje\* ze zastávky;

*\* V některých výjimečných případech je doba prodloužena – konkrétně jsou informace uvedeny v jízdním řádu dané linky.*

- » objednat spoj je možné i 7 dní dopředu, a to na vícero spojů najednou;
- » pokud cestující z několika objednaných spojů jeden nevyužije a toto včas neoznámí (na dispečinku, kde spoj byl objednan), stornuje se objednávka i na ostatní (zbývající) objednané spoje;

#### *Příklady:*

*Cestující v pátek objedná zajižďku spoje z Horních Vítkovic do Jilemnice na celý další týden dopředu (od pondělí do pátku) – pokud však spoje nehodlá např. v úterý využít, je povinen toto oznámit na dispečinku, kde spojení objednal. V opačném případě by*

*Cestující v pátek objedná zajižďku spoje z Horních Vítkovic do Jilemnice na celý další týden dopředu (od pondělí do pátku) – pokud však spoje nehodlá např. v úterý využít, je povinen toto oznámit na dispečinku, kde spojení objednal. V opačném případě by objednávka od středy do pátku byla stornována!*

## Poptávková zastávka (RadioStop)

Systém je zaveden v relacích, kde jsou provozovány pravidelné spoje, ale kde vybrané zastávky leží stranou hlavní (přímé) trasy, přičemž výstup a nástup v takových zastávkách je nepravidelný. Vybrané zastávky jsou obsluhovány některými spoji poptávkově. Pro cestující to znamená, že:

1. V případě zamýšleného výstupu v takovéto zastávce cestující oznámí záměr již během nástupu řidiči.
2. V případě zájmu nastoupit na takové zastávce si cestující jízdku spoje objedná telefonicky. Takováto zastávka je v jízdním řádu označena symbolem telefonu.

Odpadávají tak zbytečné jízdky do zastávek, kde nikdo nenastupuje, ani nevystupuje.



## RadioBus – poptávkový spoj

Systém poptávkového autobusu je zaveden v místech, kde Liberecký kraj je povinen zajistit dopravní obslužnost, ale kde není pravidelná poptávka. I pro RadioBus je zpracován jízdní řád, ale na rozdíl od poptávkové zastávky funguje trochu odlišně.

### RadioBus v celé trase:

Autobus je přistaven na zastávce s nejčtetnějšími nástupy, tedy v místě, kde pravděpodobnost využití je nejvyšší:

1. Cestující, který nastoupí v zastávce, kde je přistaven autobus, oznámí řidiči, kam potřebuje v rámci spoje odvézt.
2. Cestující, který chce nastoupit v jiné zastávce, si objedná spoj telefonicky. Takováto zastávka je v jízdním řádu označena symbolem telefonu.

### RadioBus v části trasy:

Autobus pojede svou obvyklou trasu dle jízdního řádu, ale koncový úsek spoje bude veden pouze dle potřeby cestujících – v takovém případě platí:

1. Cestující, který nastoupí do vozidla v „pevné části“ trasy spoje, oznámí řidiči, kde bude vystupovat.
2. Cestující, který chce nastoupit v poptávkovém úseku, si objedná spoj telefonicky. Takováto zastávka je v jízdním řádu označena symbolem telefonu.



### Kde si cestující spoj objedná?

Spoj je možné objednat na telefonním čísle Centrálního dispečinku: 704 702 000, nebo přes webovou stránku [www.mojeopuscard.cz](http://www.mojeopuscard.cz).

Tel. kontakt je uveden:

- a. na zastávkách;
- b. ve vozidlech;
- c. na webu [www.iidol.cz](http://www.iidol.cz).

### Jak se vyznat v jízdním řádu?

V jízdním řádu zveřejněném na celostátním webovém portálu veřejné dopravy (IDOS) a na zastávkách je zastavení označeno symbolem telefonu „spoj zastávku obsluhuje jen na objednání“. V poznámkách pro spoj je upřesněno, kde a jak lze spoj objednat.

6108	25	Hejnice,,kovárna		04:04	05:09	06:09	06:53	07:26		09:07	09:24	11:09
6108	24	Hejnice,,přádelna		04:05	05:10	06:10	06:54	07:27		09:08	09:25	11:10
6108	23	Hejnice,,aut.st.		04:06	}	}	}	}		}	}	}
6108	22	Hejnice,Ferdinandov,obratišťe		}	}	}	06:57	}		☒ 09:11	}	}
6105	21	Lázně Libverda,,obratišťe		04:10	}	}	}	}		}	}	}
6105	20	Lázně Libverda,,pošta		04:12	}	}	}	}		}	}	}
6108	19	Hejnice,,aut.st.		04:15	05:11	06:11	07:00	07:30		09:14	09:26	11:11

Pro jízdní řád platí tyto zásady:

- » jízdní řád bude vlivem nepravidelné poptávky orientační;
- » spoj nesmí odjet ze zastávky dříve, než je stanoveno jízdním řádem (autobus nesmí ujet cestujícím);
- » spoj nesmí přijet opožděn do uzlové zastávky, kde navazují další spoje;
- » jízdní doba pro obsluhu poptávkové zastávky bude zkrácena, tj. v příp. obsluhy takové zastávky pojedje spoj mírně opožděn – zpoždění však bude eliminováno rezervou před konečnou nebo uzlovou zastávkou (pokud autobus neobslouží poptávkovou zastávku, pojedje včas a do cílové /uzlové zastávky přijede dříve).

### Proč je zavedena poptávková doprava?

Cílem systému efektivního řízení nabídky veřejné dopravy je především zachovat veřejnou dopravu i v místech, kde je poptávka cestujících velmi slabá a nepravidelná. Cestující mají přehled o nabídce spojení, která je konstantní, ale objednatel dopravy (Liberecký kraj) bude dotovat pouze to, co cestující opravdu využívají. Ušetřené prostředky pak pomohou veřejnou dopravu i nadále rozvíjet a zlepšovat.

