

Návod na používání mobilní aplikace Idolka

Obsah

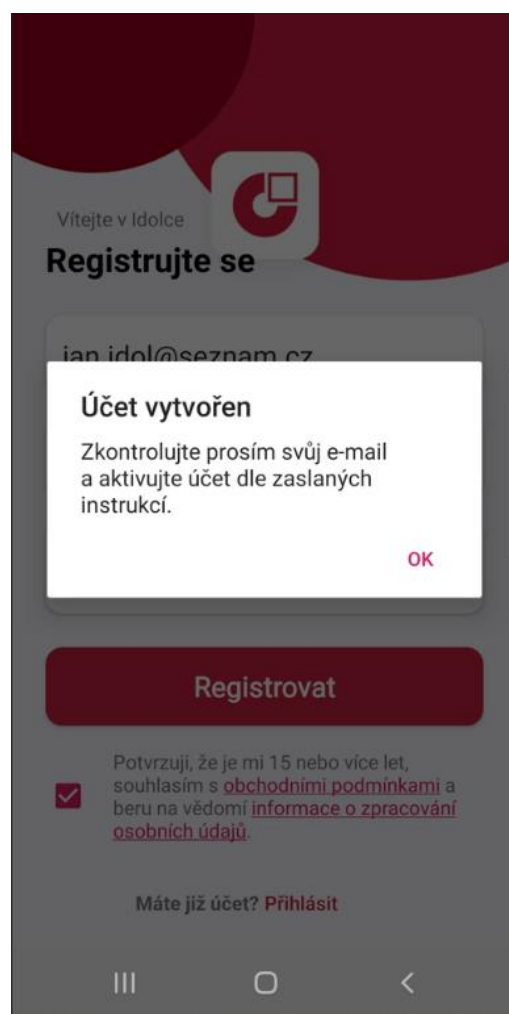
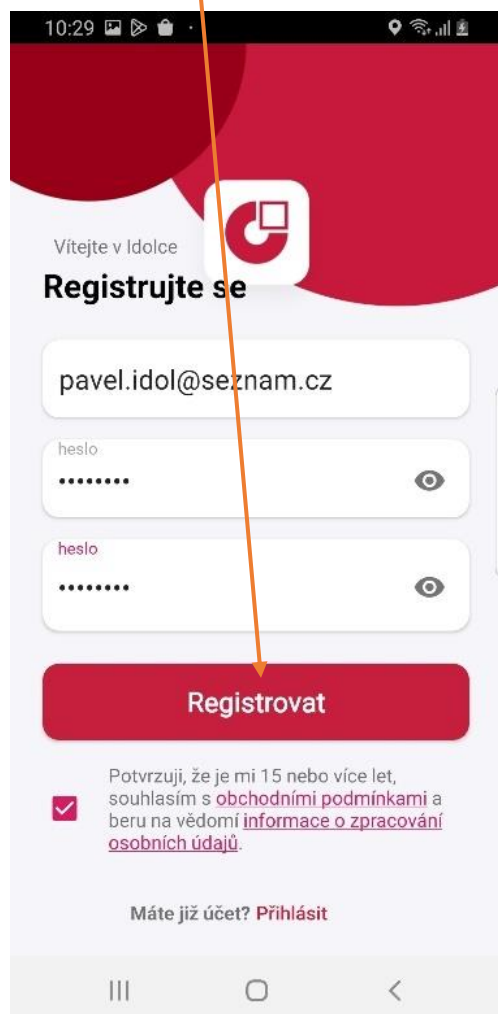
Registrace uživatele	2
Přidání profilové fotografie	4
Vyhledání spojení	5
Zakoupení jednotlivé jízdenky	5
Zaplacení jednotlivé jízdenky	6
Aktivace jednotlivé jízdenky	6
Vytvoření identifikátoru	7
Zakoupení Časovky nebo Síťovky	7
Změna hesla uživatele	9
Předání jízdenky jinému uživateli	10
Mapa	10
Uložení jízdenky do oblíbených	11
Nejčastější problémy	11

Registrace uživatele

Po stisknutí aplikace uživatel stiskne tlačítko „Účet nebyl vytvořen
Registrovat“



- Následně uživatel vyplní registrační údaje, potvrdí veškeré souhlasy a stiskne „Registrovat“

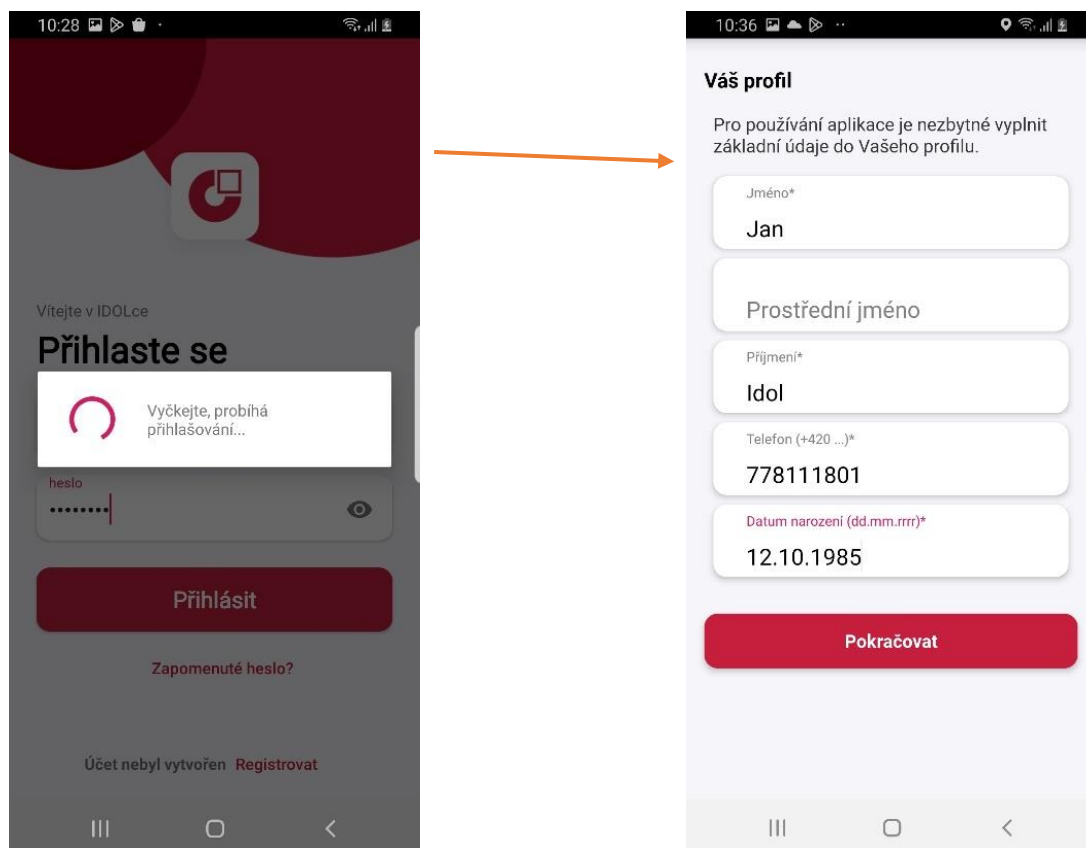


Uživateli přijde aktivační odkaz. Kliknutím na odkaz svůj účet aktivuje.



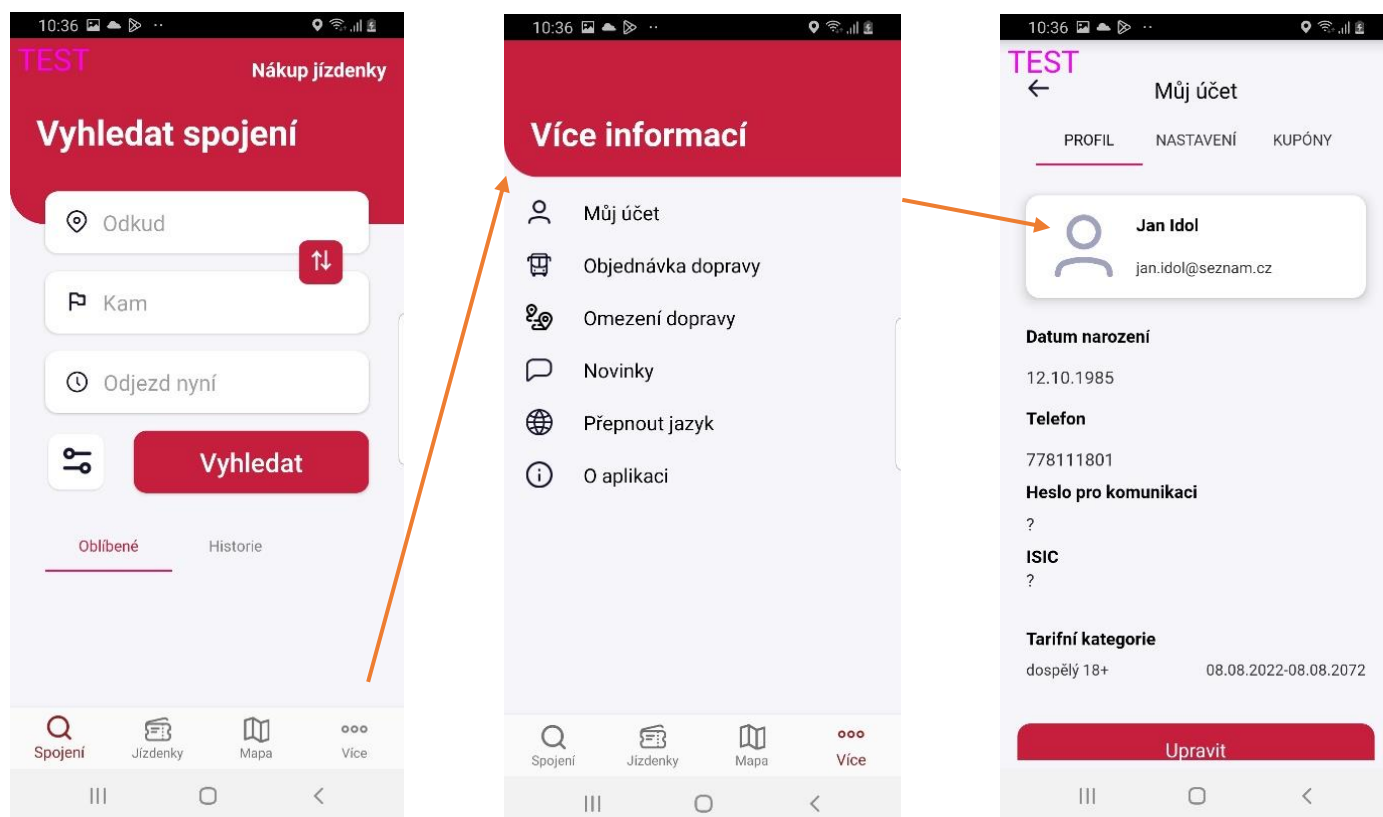
Váš účet je aktivní. Pokračujte přihlášením v aplikaci IDOLKA.

Po aktivaci účtu se zákazník může přihlásit a vyplnit své osobní údaje.



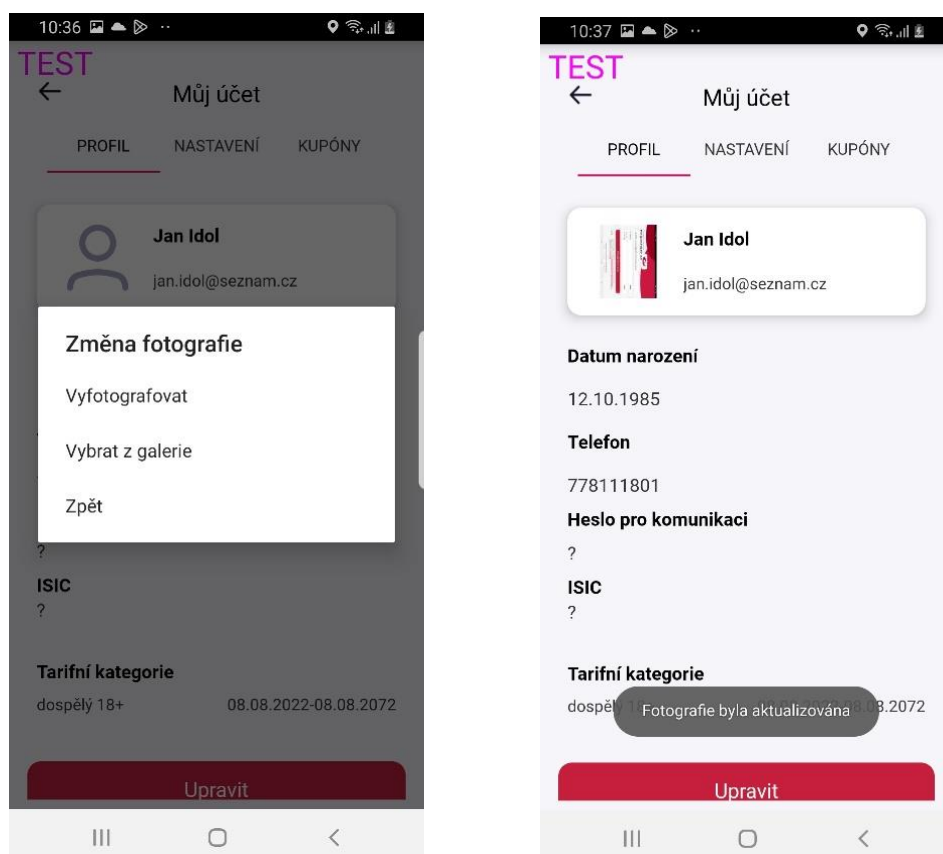
Přidání profilové fotografie

Uživatel si může svojí profilovou fotografií přidat v záložce „Více“ > „Můj účet“ > Silueta uživatele.



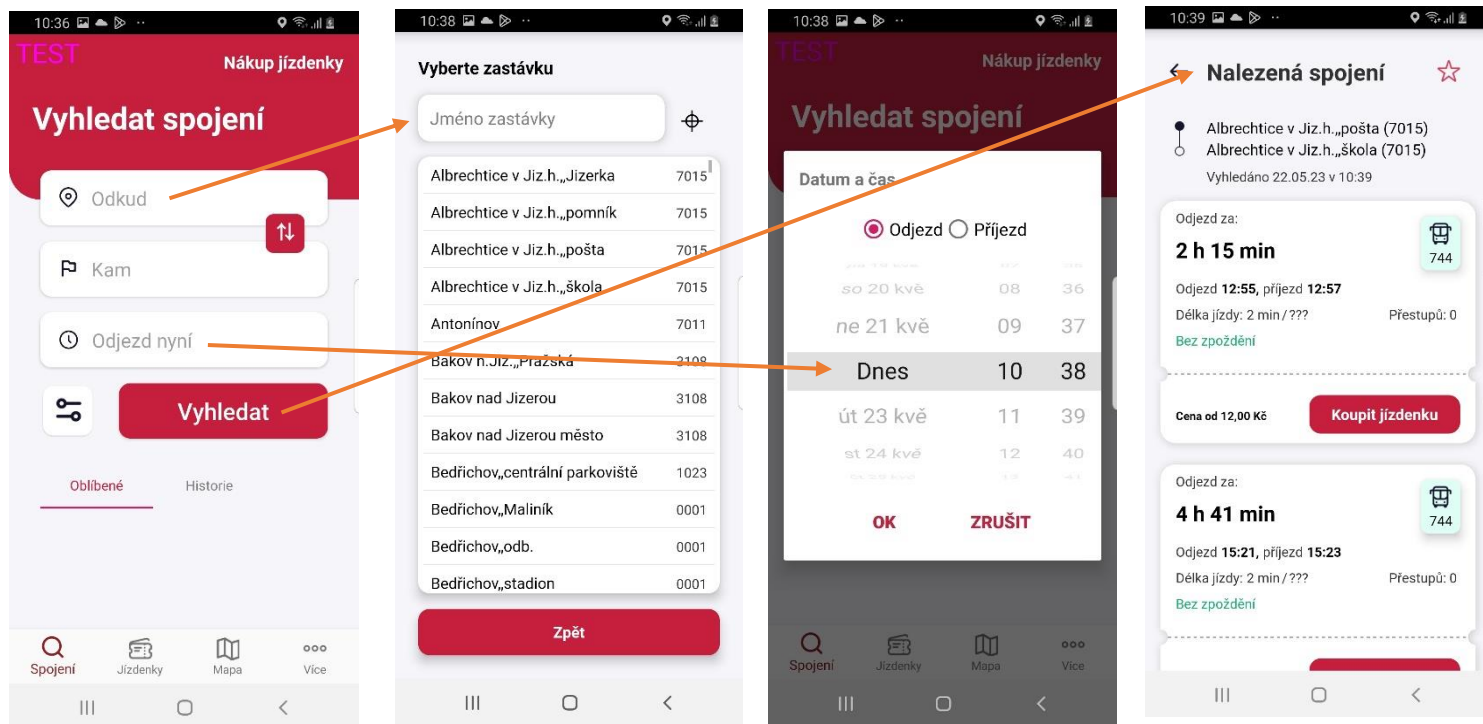
Po stisknutí siluety se uživateli zobrazí nabídka, jakým způsobem chce fotografii nahrát. Po nahrání se fotografie přiřadí.

Fotografie je schvalována!



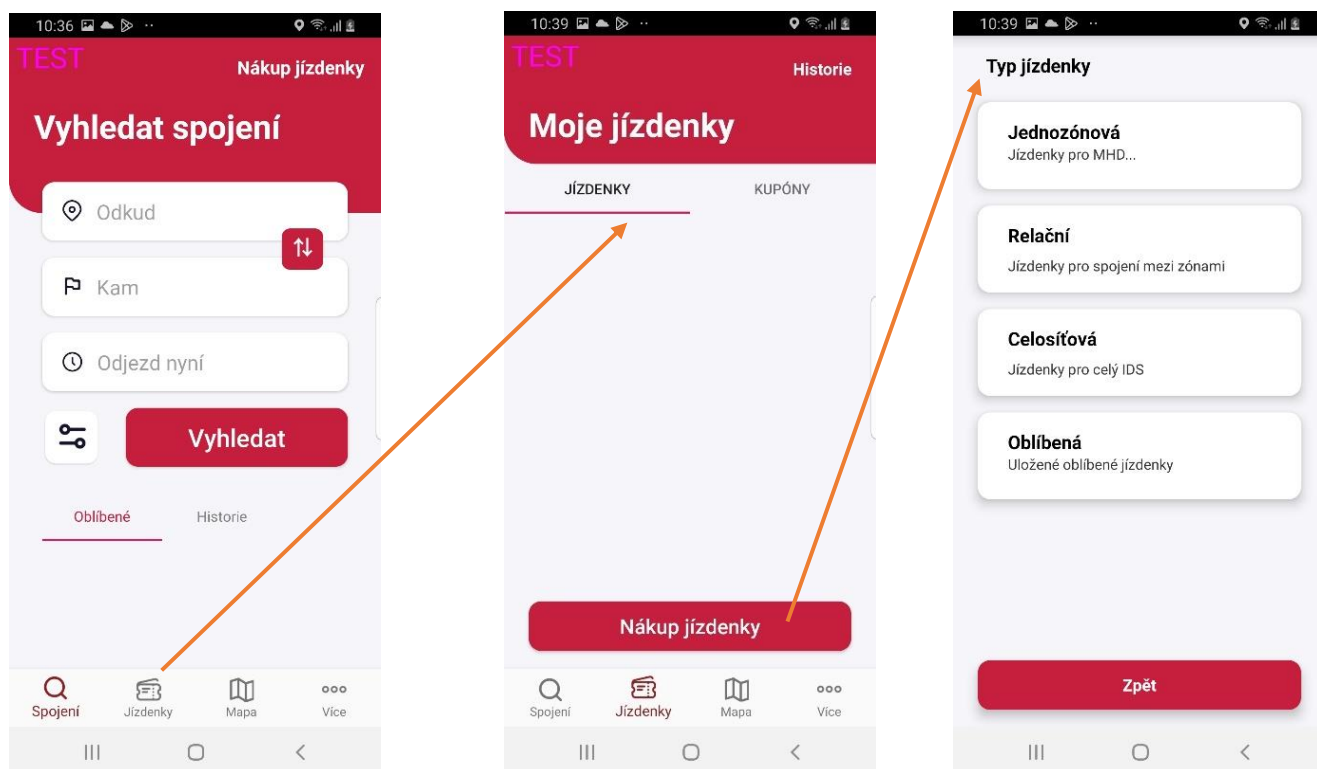
Vyhledání spojení

Na úvodní obrazovce uživatel vyplní svojí trasu a aplikace mu vyhledá nejvhodnější spojení do jeho cílové destinace. Vyhledání spojení lze spojit s nákupem jednotlivé jízdenky.



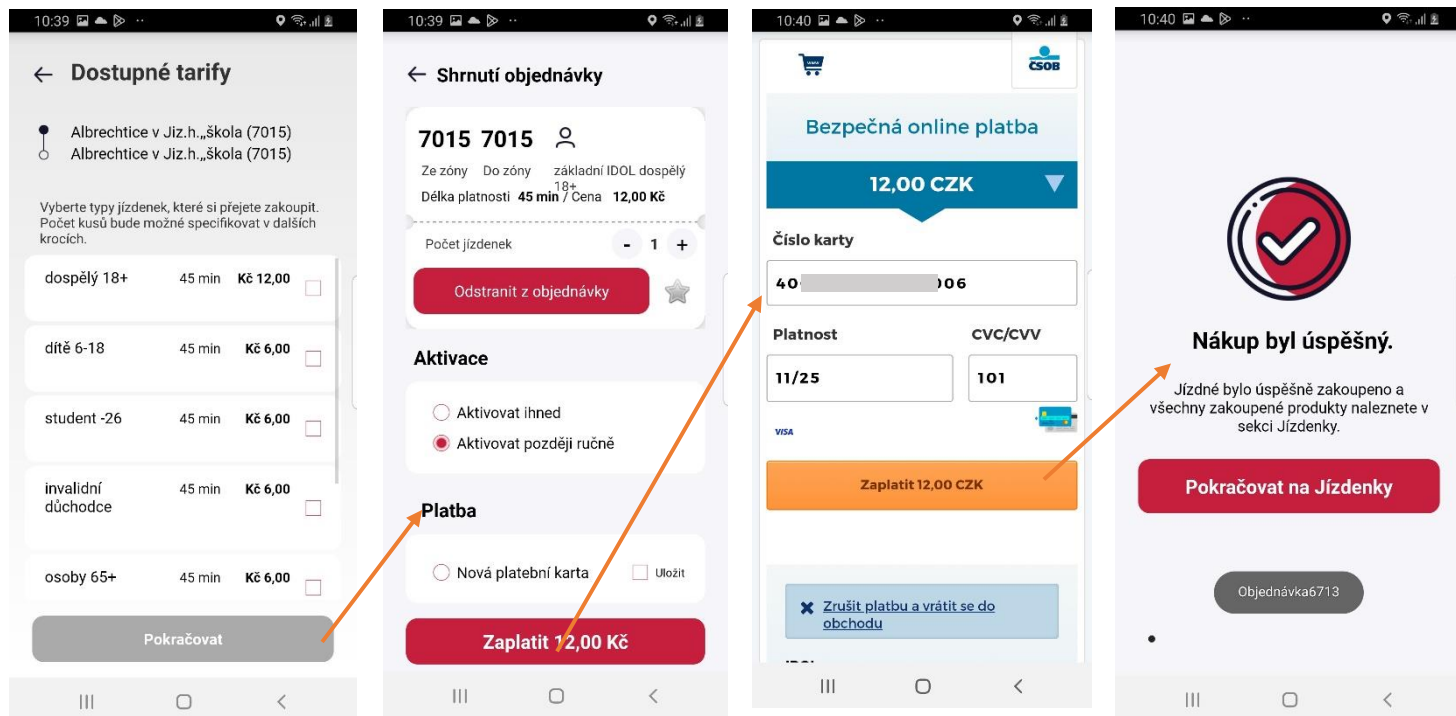
Zakoupení jednotlivé jízdenky

Pokud se nákup nespojuje s vyhledáním spojení, překlikne se na kartu „Jízdenky“ a zvolí z nabídky relační, celosíťová, jednozónová nebo z předem uložených oblíbených.



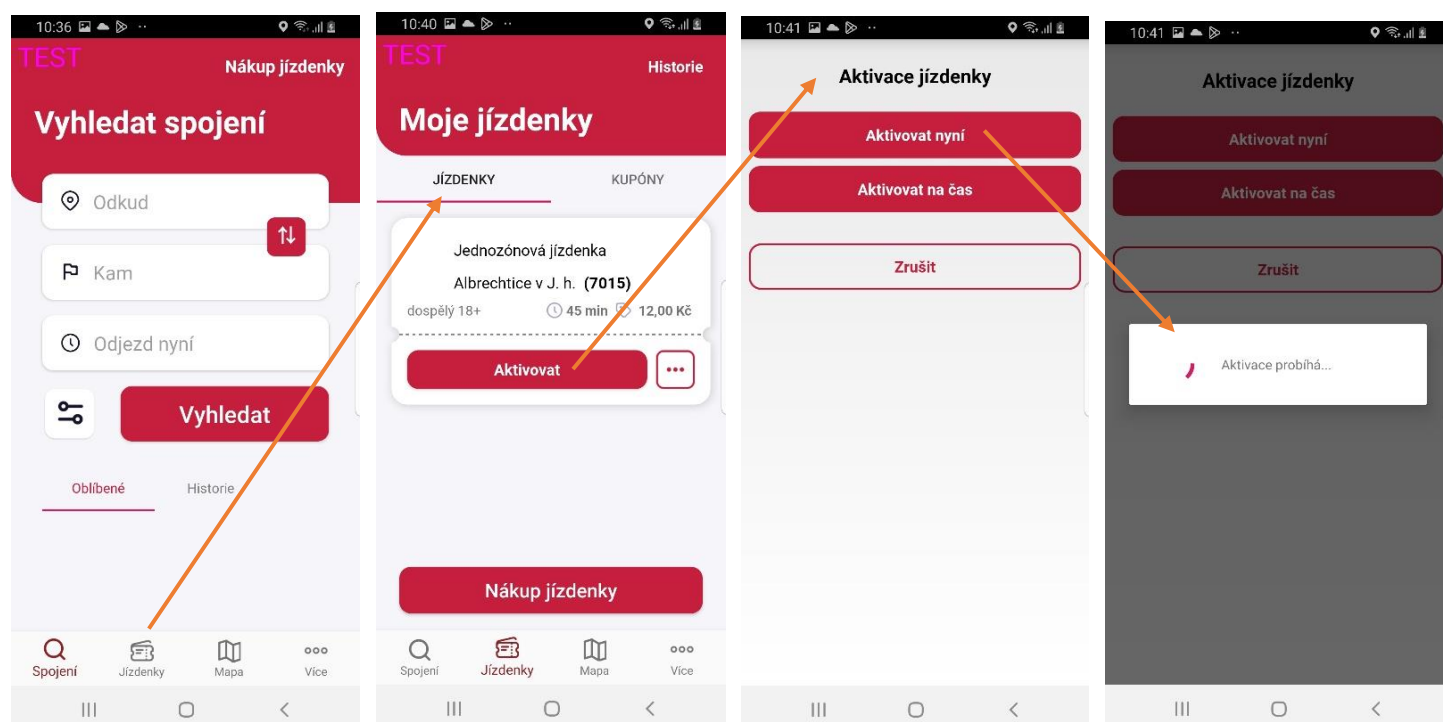
Zaplacení jednotlivé jízdenky

Po volbě typu jednotlivé jízdenky se zvolí tarifní kategorie jízdenky. A po stisknutí tlačítka „Pokračovat“ se přesune na sumarizaci objednávky a její zaplacení.



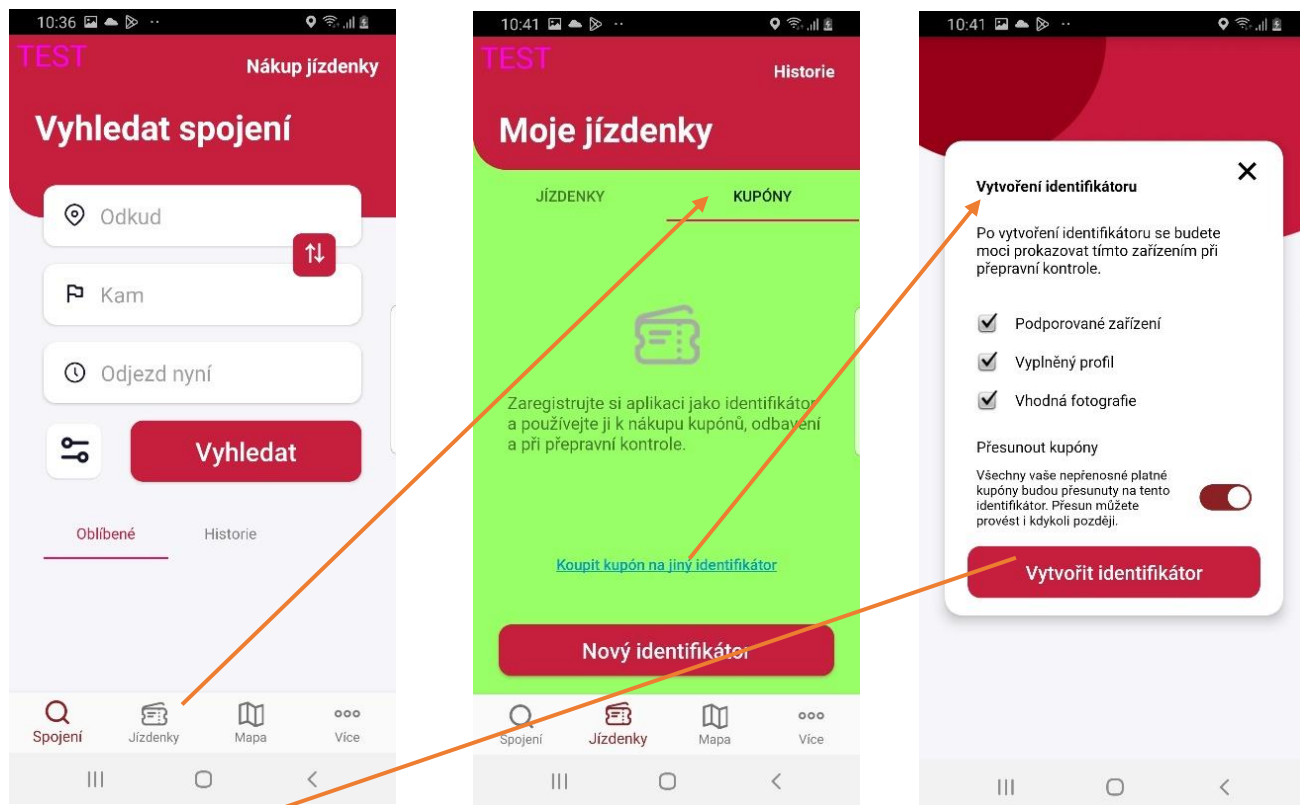
Aktivace jednotlivé jízdenky

Na hlavní obrazovce se překlikne na kartu „Jízdenky“, vybere požadovaná jízdenka a následně zvolí její aktivace. Lze zvolit ihned, nebo na nastavit určitý čas.

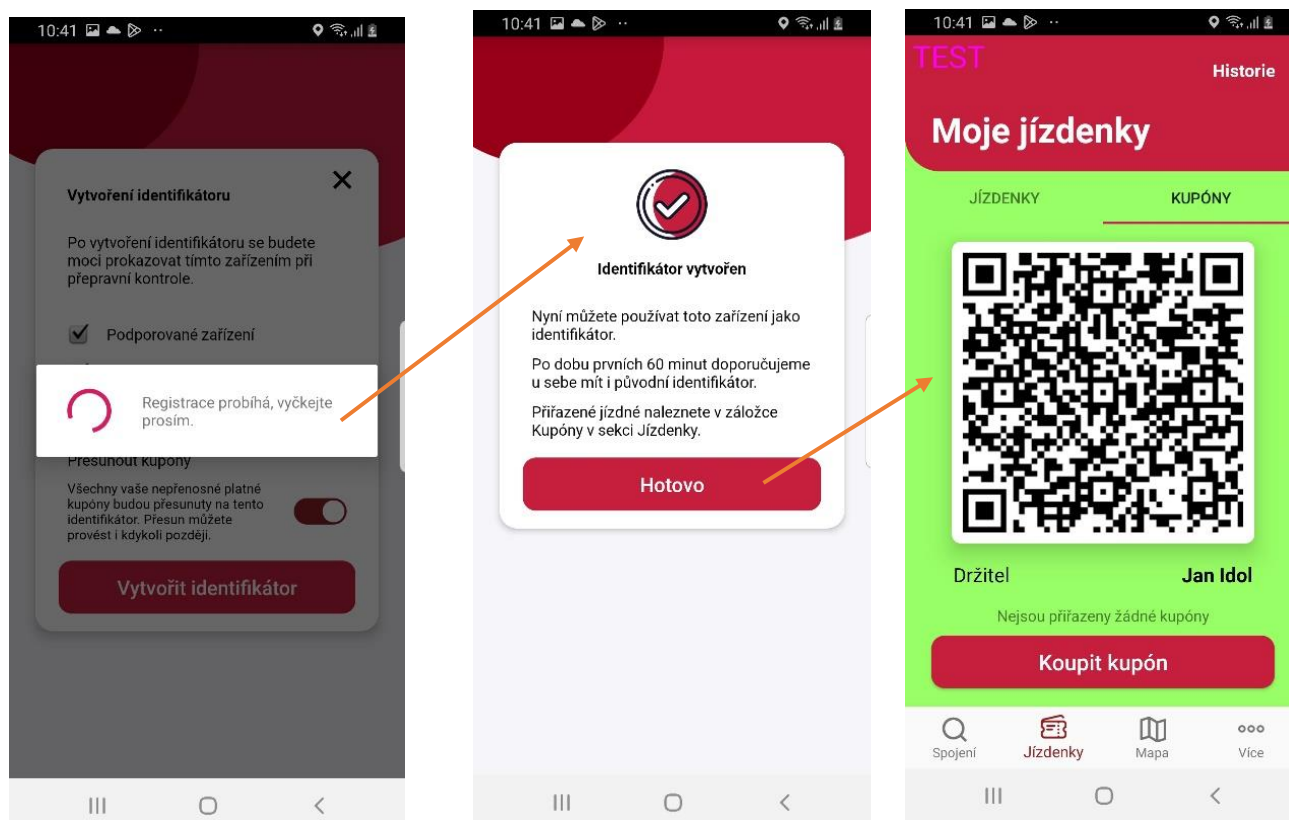


Vytvoření identifikátoru

Z volby „Jízdenky“ se otevře karta „Moje jízdenky“ a v horní části se překlikne na položku „Kupony“. (Pozn. zelené pozadí se od 1. 9. 2023 změnilo na standardní světle šedé).



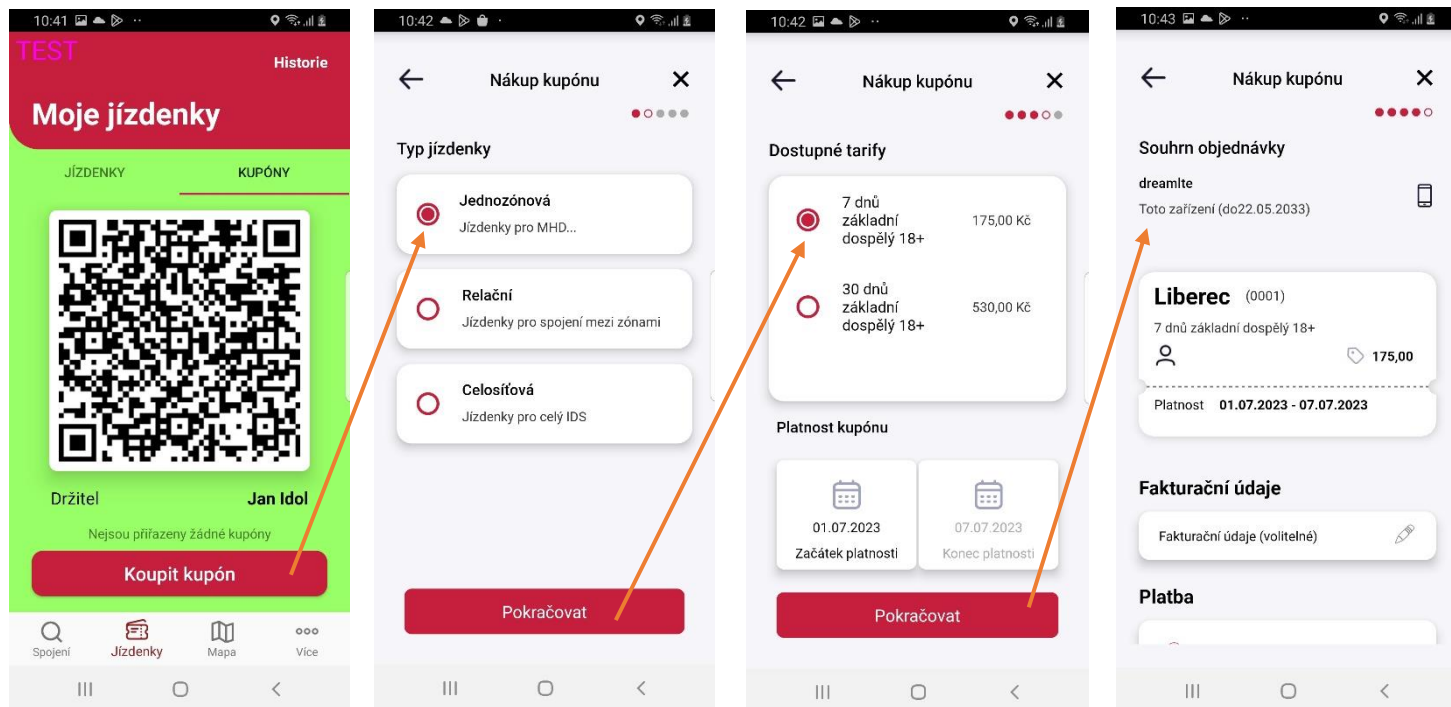
Pokud jsou splněny veškeré náležitosti, identifikátor se vygeneruje.



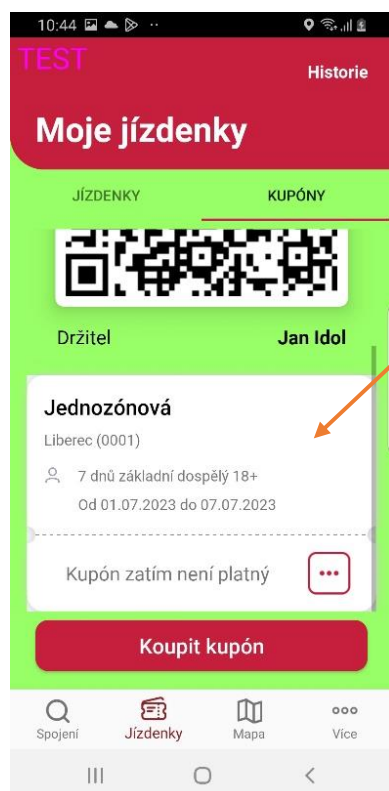
Zakoupení Časovky nebo Síťovky

Podmínkou je vygenerovaný identifikátor v sekci „Jízdenky“ a položce „Kupóny“.

V případě, že je tato podmínka splněna, lze v aplikaci zakoupit Časovku nebo Síťovku stisknutím tlačítka „Koupit kupón“. Následně je zvolena délka platnosti v nabídce, datum platnosti, a následně probíhá platba stejně jako v případě jednotlivé jízdenky.

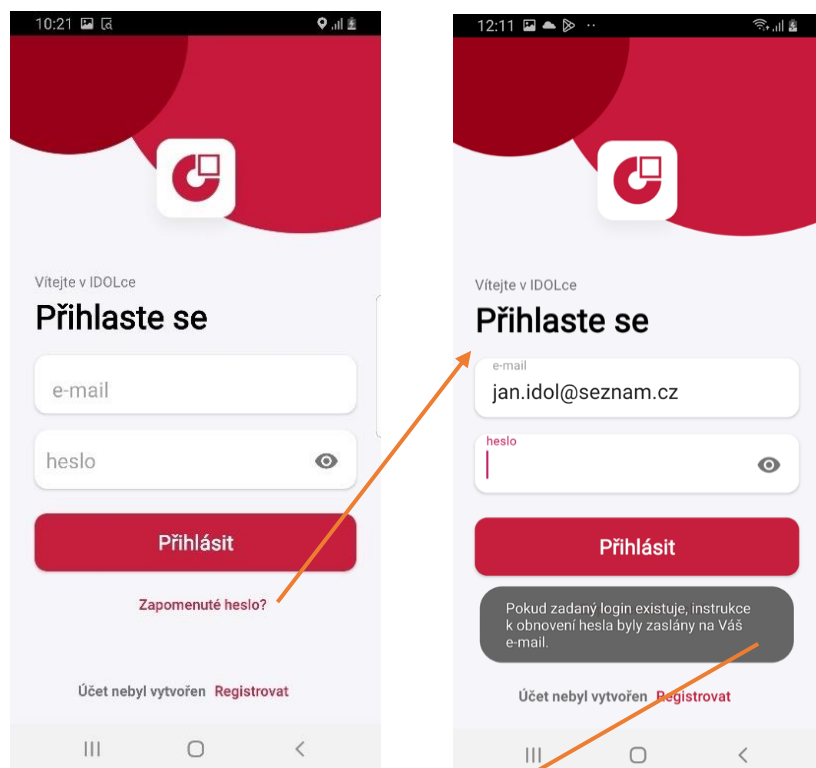


Pokud vše proběhne korektně, kupón se objeví pod QR kódem.



Změna hesla uživatele

Pokud uživatel zapomene heslo, lze jej obnovit na přihlašovací obrazovce. Do e-mailu je zaslán resetovací odkaz.



Integrovaná
doprava
Libereckého
kraje



idolka
Opuscard

Dobrý den,

na základě Vaší on-line žádosti o změnu hesla Vám zasiláme odkaz, na kterém tuto změnu můžete provést: <https://fe.test2.elitacka.eu/cs/confirm=U2FsdGVkX184gBWKOCYMEL/coaxWorc2mzPzHcVe/BrD+iOpxZuiZGH2uJINa2uoyZwuAUKV6TkDB+MxzoSMMdY0YIEg+dSk>

Pokud se webová stránka nezobrazí správně, zkopírujte odkaz do Vašeho prohlížeče. Odkaz je platný 7 dní.

Hezký den,

Integrovaná doprava Libereckého kraje.

Tel: +420 488 588 788 info@korid.cz www.idol.cz

Resetovat Heslo

Nové heslo

Nové heslo



Heslo musí být:

- Alespoň 8 znaků dlouhé
- Musí obsahovat alespoň jedno číslo a jedno velké písmeno

Potvrzení hesla

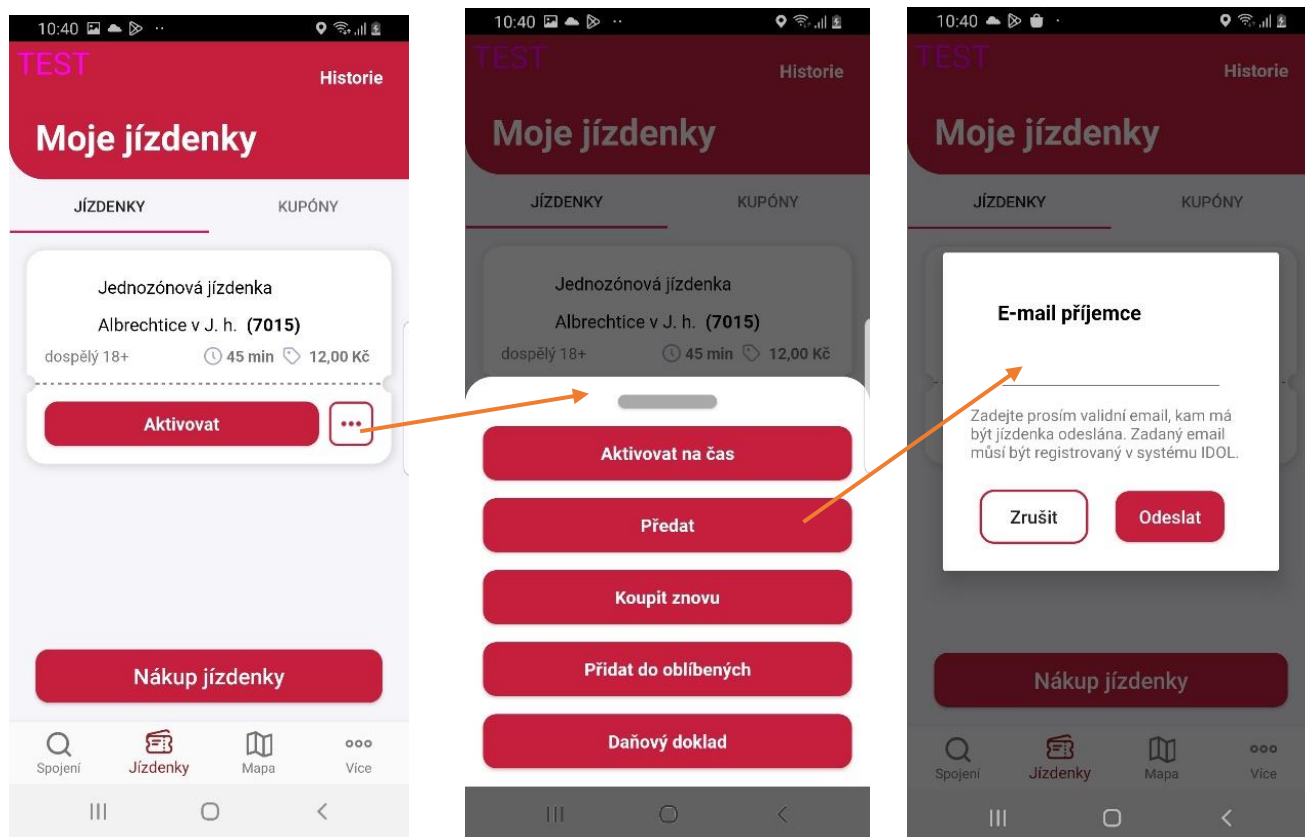
Potvrzení hesla



Resetovat

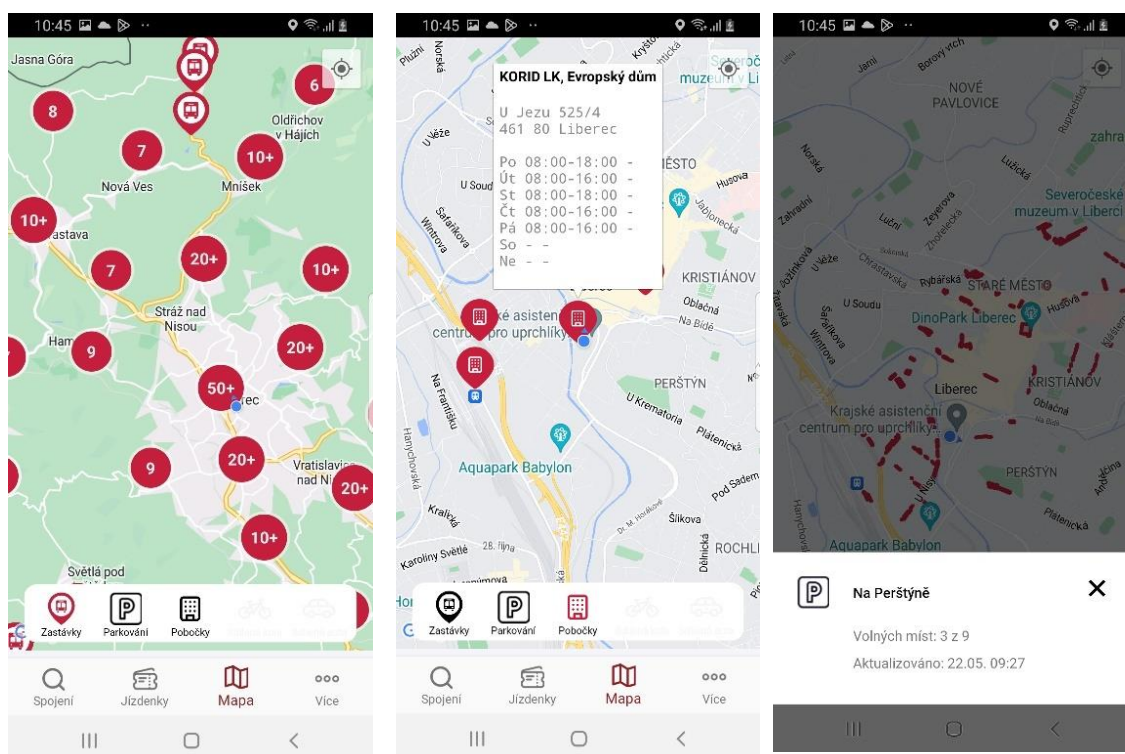
Předání jízdenky jinému uživateli

Zakoupenou neaktivní jízdenku lze předat jinému uživateli. V záložce „Jízdenky“, stisknutím na „...“, se otevře menu a zvolí „předat“. K předání je potřeba znát e-mail, pod kterým je registrován uživatel, kterému je jízdenka předána.



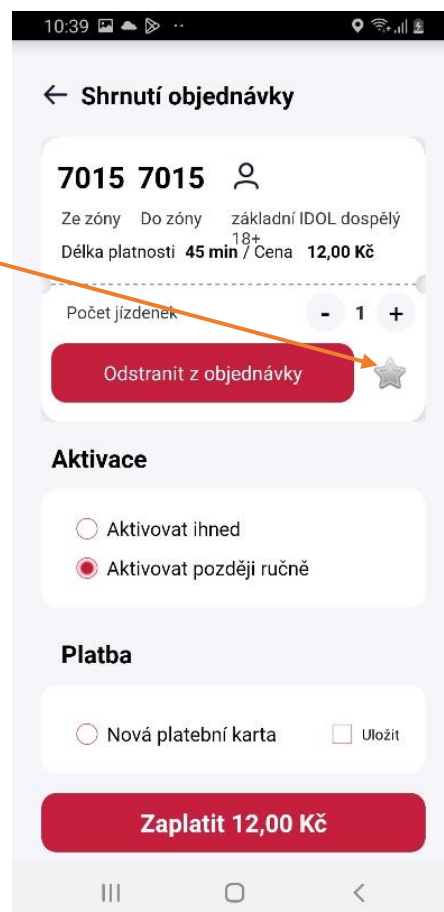
Mapa

Funkce mapy v kombinaci s GPS umožní nalezení nejblíže zastávky. Dále informace a polohu kontaktního místa nebo info o parkovací zóně (jen parkoviště v systému).



Uložení jízdenky do oblíbených.

Jízdenku lze uložit do oblíbených ve shrnutí objednávky, kde se stiskne symbol hvězdičky.



Nejčastější problémy.

Proč nejde zakoupit jízdenka?

- Zařízení není připojené k internetu
- Uživatel vyplňuje chybně číslo karty při platbě

Proč nejde vygenerovat identifikátor?

- Uživatel nemá vyplněnou některou z tří požadovaných informací
- Zařízení není připojené k internetu
- Chyba mobilního zařízení (Přeinstalovat aplikaci)

Proč se nemohu přihlásit?

- Uživatel zadává špatně své heslo (Může si jej obnovit)
- Uživatel zadává špatně svůj e-mail.
- Zařízení není připojené k internetu